

AMMATTIOPISTO



Ammattiopisto Luovi
Opiskeluhoiltosuunnitelma



Sisältö

1 Johdanto	4
2 Opiskeluhoolto ja Ammattiopisto Luovin opiskeluhyvinvoinnin palvelut	4
3 Opiskeluhoollon organisoituminen ja johtaminen Ammattiopisto Luovissa	5
3.1 Opiskeluhyvinvoinnin ohjausryhmä.....	6
3.2 Opiskeluhoollon resurssit.....	7
3.3 Opiskeluhyvinvoinnin määrälliset ja laadulliset mittarit.....	7
3.4 Opiskeluhyvinvoinnin yhteistyöverkostot.....	8
3.5 Opiskeluhyvinvoinnista tiedottaminen	9
4 Yhteisöllinen opiskeluhoolto Ammattiopisto Luovissa	9
4.1 Opiskeluhyvinvointiryhmä (OHR).....	10
4.2 Opiskeluhyvinvointiryhmän kokoonpano.....	11
4.3 Opiskelijoiden osallisuutta vahvistava toiminta	11
4.3.1 Opiskelijakunnat.....	12
4.3.2 Tutortoiminta	12
4.3.3 Vertaistuki	12
5 Yksilökohtainen opiskeluhoolto Ammattiopisto Luovissa	13
5.1 Sijaintikunnan opiskeluhoollon kuraattori- ja psykologipalvelut	13
5.1.1 Kuraattoripalvelut	13
5.1.2 Psykologipalvelut	13
5.1.3 Oikeus saada opiskeluhoollon psykologi- ja kuraattoripalveluja	13
5.2 Opiskeluterveydenhuolto	14
5.2.1 Oikeus saada opiskeluterveydenhuollon palveluja	15
5.3 Yksilökohtaisen opiskeluhoollon tapauskohtainen asiantuntijaryhmä.....	15
5.3.1 Opiskelijaa koskevan asian käsittely monialaisessa asiantuntijaryhmässä.....	15
5.3.2 Yksilökohtaisen opiskeluhoollon asiakirjat ja salassapito	16
6 Pedagogisen tuen palvelut	16
6.1 Toimintaympäristöjen kehittäminen	16
6.2 Erityisopetus.....	17
6.3 Muut erityisen tuen palvelut.....	17
6.4 Erityisen tuen ryhmät (Ertu).....	18
6.5 Opiskeluhyvinvoinnin pedagogisen tuen palvelut.....	18
6.6 Opintososiaalinen ohjaus.....	19
6.7 Asuminen ja vapaa-ajan palvelut	19
6.8 Työelämäohjaus	20



7 Kodin ja oppilaitoksen yhteistyön keskeiset periaatteet.....	20
8 Turvallinen ja terveellinen opiskeluympäristö	21
8.1 Oppilaitosyhteisön ja opiskeluympäristön terveellisyden ja turvallisuuden tarkastus	22
8.2 Turvallisuus opiskelijan työympäristössä	22
8.3 Turvallisuutta koskevat ohjeet	23
8.4 Opiskelijoiden päihteettömyyslinjaus	23
8.5 SORA-laki ja Luovin kurinpito-ohjeistus.....	23
9 Opiskeluhoitosuunnitelman toteutuminen ja seuranta	24



1 Johdanto

Ammattiopisto Luovin Opiskeluhooltosuunnitelma kuvaa opiskeluhoollon organisoitumista, opiskeluhyvinvoinnin toteutusta ja keskeisiä toimintaperiaatteita, jotka varmistavat korkealaatuisen opiskeluhoollon kaikissa Luovin yksiköissä ja toimipisteissä. Painopiste on ennaltaehkäisevässä työssä, jossa korostuu yhteisöllisyys ja yhteistyö opiskelijoiden sekä heidän huoltajiensa kanssa. Suunnitelma pohjautuu 1.8.2014 voimaan astuneeseen Oppilas- ja opiskelijahuoltolakiin sekä Opetushallituksen määräykseen (10/011/2014).

Luovin opiskeluhyvinvoinnin kehittämisessä sekä yhtenäisten ja yhdenvertaisten palvelujen ja käytänteiden toteutuksessa on huomioitu Luovin valtakunnallinen toiminta, oppimisympäristöjen monimuotoisuus sekä opiskelijoiden pedagogisen tuen tarve. Yksiköiden ja toimipisteiden opiskeluhoollon palvelut toteutetaan Luovin opiskeluhyvinvoinnin ja sijaintikuntien opiskeluhoollon psykologi-, kuraattori- ja opiskeluterveydenhuollon yhteistyönä. Paikalliset toimintamallit ja kehittämistarpeet huomioiden yksiköt laativat Luovin Opiskeluhooltosuunnitelman pohjalta yksikkökohtaisen opiskeluhoollon toteutussuunnitelman.

Opiskeluhooltosuunnitelmaan liittyvät Luovin opiskeluhyvinvointiin ja oppilaitoksen terveellisyteen ja turvallisuuteen liittyvät ohjeet, kuten opiskelijoiden päihteettömyyslinjaus, opinto-ohjauksen suunnitelma ja kriisisuunnitelma sekä Luovin kurinpito-ohjeet ja järjestyssäännöt.

2 Opiskeluhoolto ja Ammattiopisto Luovin opiskeluhyvinvoinnin palvelut

Opiskeluhoollolla tarkoitetaan opiskelijan hyvän oppimisen, hyvän psyykkisen ja fyysisen terveyden sekä sosiaalisen hyvinvoinnin edistämistä ja ylläpitämistä sekä niiden edellytyksiä lisäävää toimintaa oppilaitosyhteisössä. (OHL 3§)

Opiskeluhoolltoa toteutetaan oppilaitoksen sekä oppilaitoksen sijaintikunnan sosiaali- ja terveystoimen monialaisena suunnitelmallisena yhteistyönä opiskelijoiden ja heidän huoltajiensa sekä tarvittaessa muiden yhteistyötahojen kanssa. Sijaintikunnan opiskeluhoollon palvelut ja toiminnan tavoitteet perustuvat kuntakohtaiseen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan (Lastensuojelulaki 12 §)

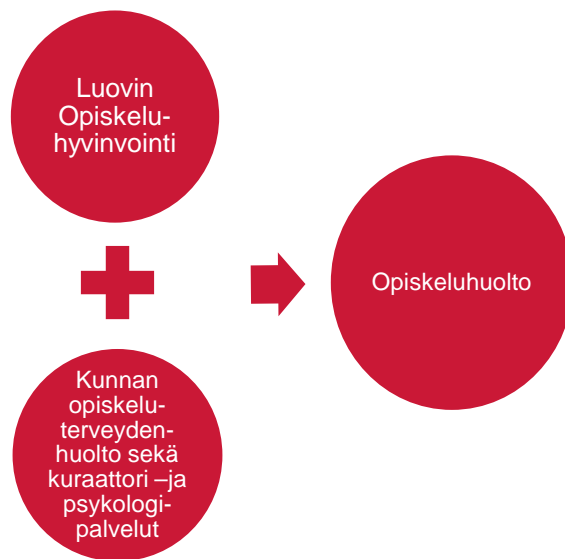
Opiskeluhoolto on ensisijaisesti ennaltaehkäisevää koko oppilaitosyhteisön hyvinvointia tukevaa yhteisöllistä opiskeluhoolltoa. Lisäksi opiskelijoilla on oikeus yksilökohtaiseen opiskeluhooltoon.

Opiskeluhooltoon sisältyvät:

1. Opetussuunnitelman mukainen yhteisöllinen opiskeluhoolto
2. Oppilaitoksen sijaintikunnan järjestämät opiskeluhoollon palvelut, joita ovat psykologi- ja kuraattoripalvelut sekä opiskeluterveydenhuollon palvelut.

Luovin opiskeluhyvinvoinnin palvelut muodostavat sijaintikuntien kanssa opiskeluhoollon kokonaisuuden. Opiskeluhyvinvoinnin palvelut ovat Luovin opetussuunnitelman mukaista yhteisöllisen hyvinvoinnin tukemista ja opiskelijoiden opiskelun, oppimisen ja ammatillisen kasvun mahdollistamista.

Luovin opiskeluhyvinvoinnin palveluja toteutetaan eri asiantuntijaryhmiin kuuluvien toimijoiden moniammatillisena yhteistyönä. Se on oppilaitoksen sisäistä asiantuntijayhteistyötä sekä yhteistyötä opiskelijoiden ja heidän huoltajiensa kanssa. Yhteistyötä tehdään aktiivisesti myös toisten oppilaitosten sekä sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijoiden ja muiden tarvittavien yhteistyötahojen kanssa. Opiskeluhyvinvoinnin kehittäminen on osa Luovin strategista johtamista, josta päävastuu on oppilaitoksen johdolla.



3 Opiskeluhoollon organisoituminen ja johtaminen Ammattiopisto Luovissa

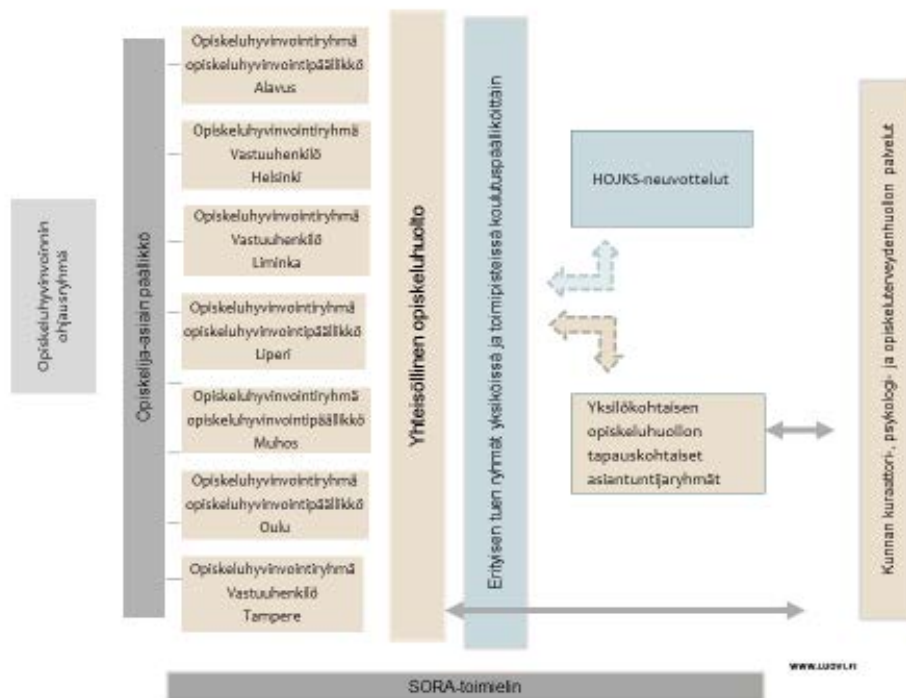
Opiskeluhyvinvoinnin Luovi-tasoisesta suunnittelusta, kehittämisestä, ohjauksesta ja arvioinnista vastaa opiskeluhyvinvoinnin ohjausryhmä, joka on yksi pedagogisen kehittämisen ryhmistä. Opiskeluhyvinvoinnin ohjausryhmän puheenjohtajana toimii Luovin opiskelija-asiain päällikkö.

Yhteisöllisen opiskeluhoollon yksikkö- ja toimipistekohtaisesta kehittämisestä, toimeenpanosta ja arvioinnista vastaa jokaisessa Luovin yksikössä toimiva opiskeluhyvinvointiryhmä (OHR). Yksikön henkilöstöstä ja opiskelijajäsenistä muodostettu ryhmä toimii luokanvalvojien, opettajien ja muun henkilöstön tukena opiskeluhyvinvointiin liittyvissä asioissa ja laatii paikallisesti suunnitelman yhteisöllisen opiskeluhoollon toteutuksesta. Yhteisöllisen opiskeluhoollon toteutukseen osallistuu koko oppilaitosyhteisö.

Pedagogisen tuen suunnittelussa, toteuttamisessa ja arvioinnissa opiskeluhyvinvoinnin asiantuntijat tekevät tiivistä yhteistyötä sekä opiskelijoiden että opetus- ja ohjaushenkilöstön kanssa. Jokaisessa Luovin yksikössä toimii yksi tai useampi erityisen tuen ryhmä (Ertu), joka seuraa, kehittää ja arvioi erityisten opetus- ja ohjauspalvelujen tarvetta ja menetelmiä sekä ryhmä- että opiskelijatasolla. Erityisen tuen ryhmät valmistelevat myös opiskelijoiden kurinpitoon liittyvät asiat Luovin monijäsenisen SORA-toimielimen ratkaistavaksi.

Opiskelijan henkilökohtaisessa opintojen ja pedagogisen tuen suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa jokaisen opiskelijan kanssa laaditaan henkilökohtainen opetuksen järjestämistä koskeva suunnitelma eli HOJKS.

Yksilökohtaisen opiskeluhoillon toteutuksessa tehdään paikallisesti yhteistyötä kuntien opiskeluterveydenhuollon sekä psykologi- ja kuraattoripalvelujen kanssa. Tapauskohtaisesti kootun, yksilökohtaisen opiskeluhoillon asiantuntijaryhmän toiminta tapahtuu aina opiskelijan kirjallisella suostumuksella.



3.1 Opiskeluhyvinvoinnin ohjausryhmä

Luovin opiskeluhyvinvoinnin ohjausryhmä on opiskeluhoillon kokonaisuutta kehittävä, koordinoiva ja arvioiva asiantuntijaryhmä. Ohjausryhmä edistää monialaista yhteistyötä opiskeluhoilossa, arvioi ja kehittää oppimisympäristöjä hyvinvoinnin näkökulmasta sekä ennakoii ja seuraa yhteiskunnan muutosten vaikutuksia opiskelijoiden hyvinvointiin. Ohjausryhmä toimii myös keskustelufoorumina, jossa kehitetään ja jaetaan hyviä käytäntöjä opiskelijan opiskelukyvyyn ja ammatillisen kasvun tukemiseksi.

Ohjausryhmä huolehtii siitä, että Luovin opiskelijoiden hyvinvointipalvelut ja niihin liittyvät prosessit ja työohjeet on dokumentoitu ja opiskelijoiden tukemiseen liittyvät palvelupolut ovat kaikkien Luovissa toimivien tiedossa.

Opiskeluhyvinvoinnin ohjausryhmä toimii yhteistyössä valtakunnallisissa opiskeluhyvinvoinnin verkostoissa ja osallistuu aktiivisesti opiskeluhoillon kansalliseen kehittämistyöhön.

Opiskeluhyvinvoinnin edistäminen on osa Luovin pedagogista kehittämistä. Ohjausryhmän tehtävänä on viedä opiskeluhyvinvointia edistäviä käytänteitä opetussuunnitelmatyön ja muun pedagogisen kehittämistyön tueksi.



Opiskeluhyvinvoinnin ohjausryhmä tekee säännöllistä yhteistyötä yksiköiden opiskeluhyvinvointiryhmien kanssa opiskeluhuollon kehittämistarpeiden ja opiskeluhyvinvointia edistävien käytänteiden esille nostamiseksi.

Opiskeluhyvinvoinnin ohjausryhmässä käsitellään kaikkien opiskelijapalautteiden ja muiden opiskeluhyvinvointiin liittyvien arviointien tuloksia. Opiskeluhyvinvoinnin ohjausryhmä käyttää arviointitietoa kehittämistyön pohjana ja laatii myös suunnitelmaa siitä, millaista osaamista Luovissa tarvitaan korkealaatuisen opiskeluhyvinvoinnin toteuttamisessa. Henkilöstön koulutustarpeiden esille nostamisessa ja koulutusten toteuttamisessa ohjausryhmä tekee yhteistyötä Luovin pedagogisen ohjausryhmän, henkilöstöhallinnon ja asiantuntijapalveluiden kanssa.

3.2 Opiskeluhuollon resurssit

Ammattiopisto Luovin opiskeluhuollon kokonaistarvetta ja käytettävissä olevia opiskeluhyvinvointi-palveluita sekä niiden yhdenvertaisesta saatavuutta arvioidaan säännöllisesti. Arvioinnissa otetaan huomioon opiskelijoiden terveyteen ja hyvinvointiin sekä opiskeluyhteisöön ja oppimisympäristöihin liittyvät tarpeet. Arvioinnissa hyödynnetään monipuolisesti Luovi-kompassin opiskeluhuoltoa koskevia mittari- ja seurantatietoja, opiskeluhuollon arjen toiminnasta kertynyttä kokemusta sekä yhteistyötahoilta, huoltajilta ja erityisesti opiskelijoilta saatua palautetietoa.

Ammattiopisto Luovin yksiköiden ja toimipisteiden opiskelijamäärät, henkilöstörakenne sekä opiskeluhuollon palvelujen toteuttamismuodot vaihtelevat paikkakuntaakohtaisesti. Paikallisen suunnittelun lähtökohtana on taata kaikille opiskelijoille yhdenvertaiset opiskeluhuollon palvelut sijaintikunnasta riippumatta. Käytännössä tämä tarkoittaa palvelulähtöistä toimintaa, jossa palvelun toteuttajat ja tuottajat sovitaan paikallisesti yhteistyössä sijaintikunnan sosiaali-, terveys- ja sivistystoimen kanssa.

3.3 Opiskeluhyvinvoinnin määrälliset ja laadulliset mittarit

Ammattiopisto Luovin opiskeluhyvinvoinnin vuoden 2016 toimintasuunnitelmassa on asetettu tavoitteeksi opiskeluhyvinvoinnin määrällisten ja laadullisten mittarien kehittäminen sekä mittaritietojen kokoamiseen, seurantaan ja mittaritietojen hyödyntämiseen liittyvien käytänteiden vakiinnuttaminen.

Alla olevassa taulukossa on luonnos opiskeluhyvinvoinnin määrällisistä ja laadullisista mittareista. Alleviivatut mittarit ovat jo Luovi-kompassissa olevia Luovin toiminnan kannalta keskeisiä mittari- tai seurantatietoja.

Määrälliset mittarit	Laadulliset mittarit
Opiskeluhyvinvoinnin kustannukset / opiskelija /yksikkö tai toimipiste	Luovin opiskeluhyvinvoinnin yhteisölliset ja yksilökohtaiset palvelut ovat opiskelijoiden, henkilöstön ja yhteistyötahojen tiedossa.
Opiskeluhyvinvoinnin henkilöstön saatavuus suhteessa opiskelijamäärään	Luovin opiskeluhyvinvoinnin palvelut ovat tasalaatuisia ja kaikkien opiskelijoiden saatavissa.
Yksilötapaamisten määrä: <ul style="list-style-type: none"> pedagoginen tuki palveluohjaus 	Yhteistyö yksikön / toimipisteen sijaintikunnan kanssa on suunnitelmallista ja perustuu sopimuksiin.
Opiskeluhoitokertomusten määrä	Henkilöstö hallitsee Luovin opiskeluhoitosuunnitelman keskeiset sisällöt sekä opiskeluhyvinvoinnin prosessit ja toimintaohjeet.
HOJKS-neuvotteluihin osallistuminen	Opiskeluhyvinvointiryhmien ja erityisen tuen ryhmien monialainen toiminta on vakiintunutta ja perustuu suunnitelmallisuuteen.
<u>Opiskelijapalautteiden ja elämänlaatukselyn (QOLIS) tulokset</u>	Yksilökohtaisen opiskeluhoillon toimintakäytänteet ovat toimivia ja opiskelijan oikeuksia kunnioittavia.
<u>Koulutuksen läpäisy- %</u>	Opiskelijatietojen tallentaminen, säilyttäminen ja luovuttaminen on huolellista ja perustuu lainsäädäntöön.
<u>Ero- %</u>	Palautekyselyjen ja arviointien tulokset käsitellään opiskelijoiden ja henkilöstön kanssa ja arviointitietoa hyödynnetään palvelujen kehittämisessä.
<u>Jatkosijoittuminen opintojen päättyessä</u>	
TEAViisarin tiedot	
Kouluterveyskysely	

3.4 Opiskeluhyvinvoinnin yhteistyöverkostot

Opiskeluhyvinvoinnin toteuttaminen ja edistäminen edellyttävät jaettua ohjausvastuuta ja laaja-alaista ohjauksellista yhteistyötä.

Ulkopuoliset verkostot muodostuvat nivelvaiheiden yhteistyökumppaneista ja koulutukseen ohjaavien tahojen kuten Kelan ja TE-palvelujen toimijoista. Ulkoisiin verkostoyhteistyökumppaneihin lukeutuvat myös kuntien sosiaali- ja terveystoimi sekä erikoissairaanhoidon, nuorisotoimi ja poliisi. Lisäksi yhteistyötä tehdään työnantajien, kuntouttavien asumispalvelujen tuottajien, vammaisjärjestöjen ja yhdistysten kanssa. Yhteistyöverkostoon kuuluvat kiinteästi myös opiskelijan huoltajat ja muut läheiset henkilöt.

Opiskeluhyvinvoinnin sisäiseen yhteistyöhön osallistuu koko Ammattiopisto Luovin henkilökunta. Moniammatillinen yhteistyö edistää hyvinvointia ja lisää näkökulmia



ongelmatilanteiden ratkaisemiseen ja varhaiseen puuttumiseen. Yhteistyön kehittäminen antaa mahdollisuuden opiskelijan yksilölliseen huomioimiseen ja hänen elämäntilanteensa kokonaisvaltaiseen tarkasteluun.

Monialaiseen yhteistyöhön liittyviä toimintamalleja ja -tapoja arvioidaan ja kehitetään yhteistyössä verkostojen kanssa.

3.5 Opiskeluhyvinvoinnista tiedottaminen

Opiskelijoille ja heidän huoltajilleen kerrotaan koulutuksen tavoitteista, opetuksen järjestämistavoista, opinto-ohjauksesta ja opiskeluhyvinvoinnin palveluista, opintososiaalisista edusta sekä muista opiskeluun liittyvistä palveluista hakeutumisvaiheen yhteydessä, kuten haastatteluissa ja koulutuskokeiluissa sekä avointen ovien tapahtumissa.

Opintojen aikana palveluista tiedotetaan ja palvelutarvetta arvioidaan yhdessä opiskelijan kanssa mm. HOJKS-neuvotteluissa. Primuksen käyttöliittymä Wilma on Ammattiopisto Luovin ensisijainen opiskelijoiden sähköinen tiedotuskanava. Wilman kautta toimitetaan Luovi- ja ryhmätasoiset tiedotettavat asiat, joita myös huoltajien on opiskelijan iästä / myöntämistä käyttöoikeuksista riippuen mahdollista päästä lukemaan. Lisäksi opiskelija ja hänen verkostonsa saavat lisätietoa, luovi.fi-sivustolta, opiskelijoiden Luotsi-sivustolta sekä opiskelijan oppaasta.

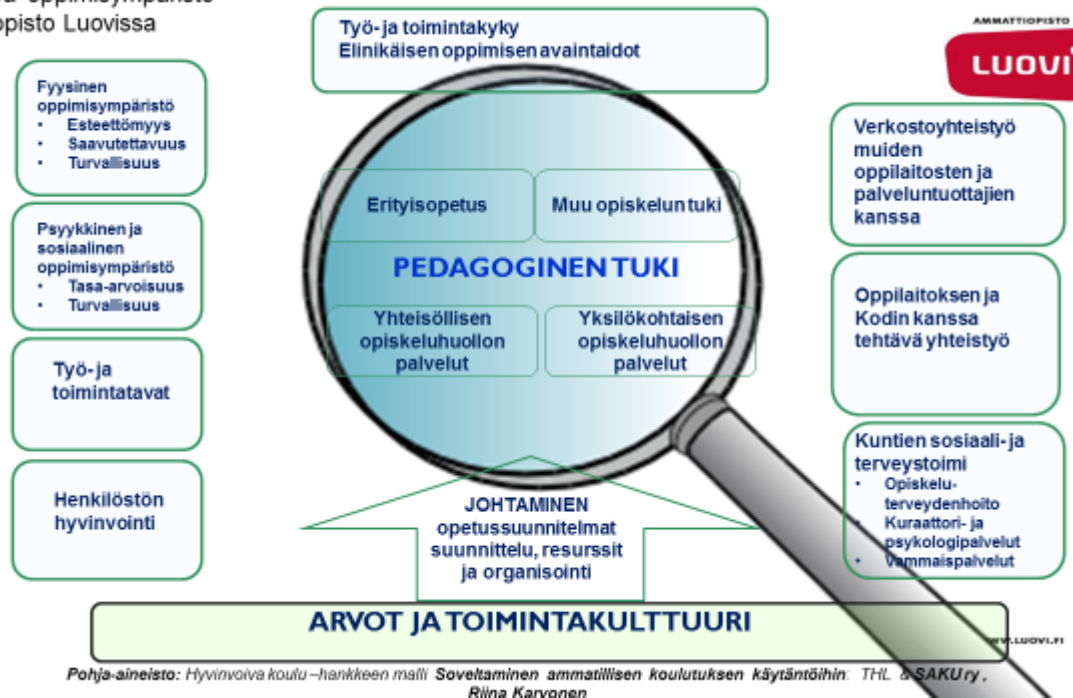
4 Yhteisöllinen opiskeluhoolto Ammattiopisto Luovissa

Opiskeluyhteisön terveellisyyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistäminen on osa Luovin toimintakulttuuria ja oppilaitoksen toimintaa. Yhteisöllinen opiskeluhoolto kuuluu kaikille Luovissa työskenteleville ja sitä toteutetaan yhteistyössä opiskelijoiden kanssa. Opiskeluhyvinvoinnin henkilöstö toimii henkilökunnan tukena opiskeluhooltoon liittyvissä asioissa. Hyvinvoivan oppilaitoksen kehittämiseen haastetaan mukaan myös huoltajat ja muut yhteistyötahot.

Yhteisöllisellä opiskeluhoollolla vahvistetaan opiskelijoiden osallisuutta, oppimista, hyvinvointia ja terveyttä. Lisäksi edistetään ja seurataan opiskeluyhteisön hyvinvointia sekä opiskeluympäristön terveellisyyttä, turvallisuutta ja esteettömyyttä. Ammattiopisto Luovin yhteisöllisessä opiskeluhoollossa toteutuvat ratkaisukeskeisyys ja varhainen välittäminen.

Yhteisöllinen opiskeluhoolto vahvistaa opiskelijoiden, huoltajien ja opiskelijan lähiverkoston osallisuutta. Opiskelijan ja oppilaitoksen yhteistyöverkostojen kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä ennaltaehkäisevässä ja varhaisen välittämisen teemoissa.

Yhteisölliseen opiskeluhooltotyöhön kuuluu koko oppilaitoksen, yksittäisten luokkien ja ryhmien hyvinvoinnin kehittäminen, seuraaminen ja arviointi. Käytännön tasolla yhteisöllinen opiskeluhoolto rakentuu arjen pienistä teoista, välittämisestä ja kohtaamisesta. Suunnitelmallisesti toteutettu yhteisöllinen opiskeluhoolto tunnistaa ja ennakoii hyvinvointiin liittyvät riskit sekä ennaltaehkäisee vaikeuksien ja ongelmien syntymistä.

Hyvinvoiva oppimisympäristö
Ammattiopisto Luovissa

4.1 Opiskeluhyvinvointiryhmä (OHR)

Jokaisessa Ammattiopisto Luovin yksikössä toimii moniammatillinen opiskeluhyvinvointiryhmä (OHR), joka vastaa yhdessä opiskelijoiden ja henkilöstön kanssa yksikön opiskeluhyvinvoinnin kehittämistä, seurannasta ja arvioinnista. OHR-toiminta on myös oppimisympäristön kehittämistä terveelliseksi, turvalliseksi ja esteettömäksi. Työryhmän toiminnan pääpaino on ennalta-ehkäisevässä työssä, jota tehdään sekä yhteisö- että yksilötasolla.

Opiskeluhyvinvointiryhmät laativat vuosittain yksikkökohtaisen opiskeluhyvinvoinnin toteuttamissuunnitelman ja arvioivat sen toteutumisesta lukuvuosittain.

Opiskeluhyvinvointiryhmäntehtäviin kuuluu lisäksi

yhteisöllisen ja ennaltaehkäisevän opiskeluhyvinvoinnin rakenteiden ja toimintatapojen vahvistaminen yksikössä

- opiskeluhoiltoa koskevan tiedon kokoaminen ja hyvien käytänteiden jakaminen
- opiskelijoiden osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien edistäminen
- huoltajien kanssa tehtävän opiskeluhoillon yhteistyön kehittäminen ja seuranta
- yhteistyön koordinointi oppilaitoksen ulkopuolisten yhteistyötahojen kanssa
- opiskeluhoilosta tiedottaminen.

Opiskeluhyvinvointiryhmä kokoontuu säännöllisesti, vähintään kaksi kertaa lukukaudessa. Ryhmissä asioita käsitellään yleisellä ja yhteisöllisellä tasolla. Ne eivät käsittele salassa pidettäviä asioita, vaan keskustelua käydään ryhmistä ja yhteisöstä



esimerkiksi ilmapiirin, työrauhan, kiusaamisen ehkäisyn tai osallisuuden näkökulmista. Muistiot ja dokumentit ovat julkisia ja ne tallennetaan sekä yksikön työtilaan Satamaan että opiskelijoiden Luotsiin.

4.2 Opiskeluhyvinvointiryhmän kokoonpano

Opiskeluhyvinvointiryhmän puheenjohtajana toimii yksikön opiskeluhyvinvointipäällikkö tai yksikön opiskeluhyvinvoinnin vastuhenkilö. Muina jäseninä ovat:

- yksikönjohtaja
- koulutuspäällikkö(-t)
- yksikön (toimipisteiden) ryhmäkohtaiset opiskeluhyvinvoinnin yhteyshenkilöt tai heidän edustajansa
- luokanvalvojien edustaja
- ammatti- ja YTO-opettajien edustajat
- ohjaajien edustaja
- asuntolatoiminnan edustaja
- opiskelijakunnan edustaja(-t)
- huoltajien edustaja
- kunnan opiskeluhuollon palvelujen edustaja (kuraattori, psykologi, sosiaalityöntekijä tai opiskeluterveydenhuollon terveydenhoitaja)

Kokouksiin voidaan kutsua henkilöstöä ja opiskelijakuntaa, huoltajia tai ulkopuolisia asiantuntijoita kokouksen teemojen mukaisesti.

4.3 Opiskelijoiden osallisuutta vahvistava toiminta

Ammattiopisto Luovin toiminta luo edellytykset opiskelijoiden osallisuudelle ja tasavertaiselle kuulemiselle oppilaitoksen arjessa. Opiskelijan vahvuuksille pohjautuvat ratkaisut ja osallistavat menetelmät ovat yhteisiä toimintaperiaatteita ja ohjaavat opetus- ja ohjaustyötä Luovissa. Henkilöstön tehtävänä on lisäksi varmistaa, että jokaiselle opiskelijalle syntyy kokemus turvallisuudesta ja hyväksyvistä Luovi-yhteisöstä. Luovissa kiinnitetään huomiota välittävään ilmapiiriin ja opiskelijan ammatillisen kasvun vahvistamiseen. Osallisuutta tuetaan esteettömyyttä, yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa edistämällä.

Opiskelijoilla on mahdollisuus osallistua aktiivisesti Luovin kehittämiseen mm. erilaisten palautekyselyjen, tutortoiminnan, opiskelijakuntatoiminnan sekä vertaissovittelu-toiminnan kautta. Osallistuminen yhteiseen toimintaan edistää työelämävalmiuksia ja yhteiskunnassa tarvittavien vuorovaikutustaitojen kehittymistä. Opiskelijan kokemusta yhteisöstä laajennetaan opiskelun aikana omasta ryhmästä ja oppilaitoksesta paikalliseen ja yhteiskunnalliseen yhteisöllisyyteen.

Luovissa opiskelijoiden ryhmäytymiseen kiinnitetään erityistä huomiota ensimmäisten opintoviikkojen aikana. Käytöstapoihin, toisten huomointiin ja tervehtimiseen opitaan ja opetellaan alusta alkaen. Yhteisöllisyyttä vahvistetaan myös järjestämällä koulutusryhmämuotoisesti pienryhmässä. Jokaiselle ryhmälle on nimetty henkilöstöstä omat vastuhenkilöt.

Luovissa järjestetään sekä opiskelijoiden että henkilöstön yhteisöllisyyden lisäämiseksi erilaisia tapahtumia, koulutuksia, toimintapäiviä ja tilaisuuksia vuosisuunnitelmien mukaisesti. Aloittaville opiskelijaryhmille järjestetään erilaisia ryhmäytymispäiviä ja ryhmäytymistä myös ylläpidetään ja tuetaan opintojen aikana. Tavoitteena on saada



hyvin yhdessä toimivia ja oppivia ryhmiä ja vähentää koulutuksen keskeyttämistä. Opiskelijatoimintaa järjestetään kaikissa Luovin yksiköissä ja toimipisteissä. Opiskelijatoiminnan tavoitteena on lisätä opiskelijoiden vaikutusmahdollisuuksia sekä osallisuutta koulu yhteisön hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistämiseksi.

4.3.1 Opiskelijakunnat

Opiskelijatoiminnan painopisteenä on ennaltaehkäisevä työ ja viitekehystenä opiskelijan vahvuuksia ja itsenäistä selviytymistä korostava voimavarakeskeinen työskentely.

Ammattiopisto Luovissa jokaisessa yksikössä on oma opiskelijakunta. Opiskelijat valitsevat opiskelijakunnan hallituksen. Opiskelijakunta järjestää jäsenilleen kulttuuri- ja vapaa-ajan toimintaa sekä edistää oppilaitoksen sisäistä yhteistyötä. Opiskelijakuntatoimintaa koordinoi ohjaava opettaja tai ohjaaja. Luovi tarjoaa tilat ja varaa resursseja opiskelijakuntatyön organisoimiseen ja ohjaukseen.

Opiskelijakunta voi tuoda opiskeluhyvinvointiin liittyviä asioita yksikön Opiskeluhyvinvointiryhmän käsiteltäväksi. Opiskeluhyvinvointiryhmissä opiskelijakunnan puheenjohtaja edustaa opiskelijoita. Opiskelijakuntatoimintaa ohjaa Luovin opiskelijakunnan säännöt (Luovin Johtoryhmä 7.1.2015)

4.3.2 Tutortoiminta

Tutortoiminnan tavoitteena on lisätä opiskelijoiden vaikuttamismahdollisuuksia sekä osallisuutta oppilaitosyhteisön hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistämiseksi. Tutortoiminta on osaltaan luomassa opiskelu ympäristöä, jossa jokaisella on mahdollisuus kasvaa ja kehittyä omien edellytystensä mukaisesti.

Tutoropiskelija on ystävällinen ja luottamusopiskelijaksi koulutettu opiskelija, joka haluaa vapaaehtoisesti toimia koulu yhteisön hyväksi, olla mukana tukemassa opiskelutovereitaan sekä järjestämässä yhteisiä tapahtumia. Tutoropiskelijalta edellytetään sitoutumista omaan opiskeluunsa sekä taitoja tulla toimeen opiskelijatovereidensa kanssa. Henkilökunta vastaa tutoreiden kouluttamisesta ja ohjaamisesta.

4.3.3 Vertaistuki

Vertaistuella tarkoitetaan opiskelijoiden vapaaehtoista ja vastavuoroista kokemusten vaihtoa sekä tukemista samassa elämäntilanteessa tai samojen ongelmien kanssa painiskelevien kanssa. Vertaistukitoiminnan tavoitteena on tukea opiskelijoiden jaksamista sekä edistää arkielämäntaitojen oppimista.

Luovissa edistetään opiskelijoiden mahdollisuuksia uusiin toimiviin ihmissuhteisiin, oppimiskokemuksiin sekä hyvinvointiin. Ryhmätoiminta voi olla myös tukemassa pidempää kuntoutumista osana opiskelijan tukipalveluja. Hyvät ihmissuhteet auttavat opiskelijaa opiskelujen eteenpäinviemisessä sekä selviytymään vaikeasta elämäntilanteesta ja sairauden tai vamman aiheuttamista toimintarajoitteista.

Henkilökunta tukee opiskelijoiden vertaistukitoimintaa mm. järjestämällä mahdollisuuksia tutustua eri järjestöjen toimintaan sekä luomalla edellytyksiä opiskelijoiden osallistumiselle vertaisryhmätoimintaan.

5 Yksilökohtainen opiskeluhoito Ammattiopisto Luovissa

Yksilökohtaisella opiskeluhoollolla tarkoitetaan yksittäiselle opiskelijalle järjestettäviä opiskeluterveydenhuollon palveluja sekä psykologi- ja kuraattoripalveluja. Yksilökohtaista opiskeluhoitoa on myös yksittäisen opiskelijan asioiden käsittely tapauskohtaisessa asiantuntijaryhmässä.

Yksilökohtainen opiskeluhoito tukee monialaisesti opiskelijan hyvinvointia, terveyttä ja siten myös opintojen etenemistä. Yksilökohtaiseen opiskeluhoitotyöhön kuuluvat palveluohjaus, henkilöstön keskinäinen työn- ja vastuunjakko sekä palveluiden järjestämisessä tarvittavien yhteistyötahojen määrittäminen.

5.1 Sijaintikunnan opiskeluhoollon kuraattori- ja psykologipalvelut

Ammattiopisto Luovin yksilökohtaisen opiskeluhoollon järjestäminen perustuu oppilaitoksen sijaintikunnan kanssa tehtyyn sopimukseen, joten kuraattori- ja opiskeluterveydenhuollon psykologipalvelujen organisoituminen voi vaihdella paikkakunnittain. Riippumatta organisoitumismallista jokaiselle opiskelijaryhmälle on nimetty Luovin opiskeluhyvinvoinnin yhteyshenkilö, joka toimii yksilökohtaisen opiskeluhoollon asiantuntijana, palveluohjaajana ja yksilökohtaisen asiantuntijaryhmän kokoajana. Tarvittaessa Luovin opiskeluhyvinvoinnin asiantuntijat arvioivat palvelujen tarvetta ja ohjaavat opiskelijoita sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen piiriin.

5.1.1 Kuraattoripalvelut

Kuraattori on oppilaitoksen sijaintikunnan opiskeluhoollon ja sosiaalityön asiantuntija, jonka tehtävänä on auttaa opiskelijaa yksilö- ja yhteisötason sosiaalisten ongelmien selvittelyä yhteistyössä oppilaitoksen henkilöstön kanssa. Kuraattorin työskentely on enimmäkseen yksilökohtaista asiakastyötä, jonka avulla tuetaan opiskelijan vahvuuksia ja edesautetaan opiskelija tarvitsemiensa sosiaali- tai terveydenhuollon palvelujen piiriin. Kuraattori on usein mukana yksilökohtaisen opiskeluhoollon tapauskohtaisessa asiantuntijaryhmässä. Kuraattorin asiantuntemuksen piiriin kuuluvat esimerkiksi lastensuojeluun, perhetilanteeseen, toimeentuloon ja erilaisiin riippuvuuksiin liittyvät asiat.

5.1.2 Psykologipalvelut

Oppilaitoksen sijaintikunnan psykologipalveluihin kuuluu opiskelijan psykologinen arviointi toimenpiteineen, joita ovat esimerkiksi neuvottelut oppilaitoksen henkilöstön ja vanhempien kanssa, psykologiset tutkimukset (ml. psykologiset testit) ja lausuntojen laatiminen. Asiakastyöhön kuuluu myös opiskelijoiden yksilöllinen tuki ja ohjaus tunne-elämän kehitykseen tai sosiaaliseen vuorovaikutukseen liittyvissä pulmissa.

5.1.3 Oikeus saada opiskeluhoollon psykologi- ja kuraattoripalveluja

Opiskelijalle on järjestettävä mahdollisuus keskustella henkilökohtaisesti opiskeluhoollon psykologin tai kuraattorin kanssa viimeistään seitsemäntenä oppilaitoksen työpäivänä sen jälkeen kun opiskelija on tätä pyytänyt. Kiireellisessä tapauksessa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä samana tai seuraavana työpäivänä.

Mahdollisuus henkilökohtaiseen keskusteluun on järjestettävä opiskelijalle myös opiskelijan huoltajan tai muun henkilön yhteydenoton perusteella, jollei kyseessä ole yhteydenottajan neuvonta ja ohjaus tai jos keskustelun järjestäminen on muusta syystä ilmeisen tarpeetonta.

Opiskeluhoillon psykologin tai kuraattorin arvion perusteella opiskelijalla on oikeus saada riittävä tuki ja ohjaus hänen opiskeluunsa ja kehitykseensä liittyvien vaikeuksien ehkäisemiseksi ja poistamiseksi. Tarvittaessa opiskelija on ohjattava saamaan muita opiskeluhoillon palveluja sekä muuta erityisen tuen tarpeessa olevia lapsia ja nuoria tukevaa toimintaa.

Jos oppilaitoksen tai opiskeluhoillon työntekijä arvioi, että opiskelijan opiskelu- vaikeuksien tai sosiaalisten tai psyykkisten vaikeuksien ehkäisemiseksi taikka poistamiseksi tarvitaan opiskeluhoillon psykologi- tai kuraattoripalveluja, hänen on otettava viipymättä yhteyttä opiskeluhoillon psykologiin tai kuraattoriin yhdessä opiskelijan kanssa ja annettava tiedossaan olevat tuen tarpeen arvioimiseksi tarvittavat tiedot.

Jos yhteydenottoa ei ole mahdollista tehdä yhdessä, opiskelijalle on annettava tieto yhteydenotosta ja mahdollisuus keskustella yhteydenottoon liittyvistä syistä. Myös muu, joka ammatillisessa tehtävässään on saanut tietää opiskelijan tuen tarpeesta, voi salassapitosäännösten estämättä ottaa yhteyttä opiskeluhoillon psykologiin tai kuraattoriin. Opiskelijan huoltajalle tai muulle lailliselle edustajalle on annettava tieto yhteydenotosta.

5.2 Opiskeluterveydenhuolto

Oppilaitoksen sijaintikunta järjestää opiskeluterveydenhuollon palvelut opiskelijan kotikunnasta riippumatta. Opiskeluterveydenhuollon terveydenhoitajat, psykologit ja lääkärit ovat perehtyneet opiskelevien nuorten ja nuorten aikuisten kehitysvaiheeseen, terveysongelmiin ja opiskelukykyyn vaikuttaviin tekijöihin. Opiskeluterveydenhuollossa kiinnitetään erityisesti huomiota opiskelukykyyn vaikuttaviin tekijöihin, kuten opiskelijan omiin voimavaroihin, terveyteen, opiskelutaitoihin sekä opiskeluympäristöön ja - yhteisöön. Varhainen puuttuminen sekä asianmukaisiin tuki- ja hoitopalveluihin ohjaaminen on tärkeää samoin kuin yhteistyö eri sektoreiden toimijoiden kanssa.

Opiskeluterveydenhuollon palvelut kuvataan tarkemmin yksikön opiskeluhoillon toiminta-suunnitelmassa ja yksikön sijaintikunnan kanssa tehdyissä sosiaali- ja terveystyöpalveluiden suunnitelmissa.

Opiskeluterveydenhuollosta vastaa yksikön sijaintikunta. Terveystyötoimintolain 1326/2010 mukaisesti opiskeluterveydenhuoltoon sisältyvät:

- oppilaitoksen opiskeluympäristön terveellisuuden ja turvallisuuden sekä opiskeluyhteisön hyvinvoinnin edistäminen sekä seuranta kolmen vuoden välein
- opiskelijoiden terveyden ja hyvinvoinnin sekä opiskelukykyyn seuraaminen ja edistäminen, johon sisältyvät ammatillisen oppilaitoksen opiskelijoille kaksi määräaikaista terveystarkastusta ja kaikille opiskelijoille terveystarkastukset yksilöllisen tarpeen mukaisesti
- terveyden- ja sairaanhoitopalvelujen järjestäminen opiskelijoille, mielenterveys- ja päihdetyö, seksuaaliterveyden edistäminen ja suun terveydenhuolto mukaan lukien
- opiskelijan erityisen tuen tai tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen sekä opiskelijan tukeminen ja tarvittaessa jatkotutkimuksiin tai hoitoon ohjaaminen.

5.2.1 Oikeus saada opiskeluterveydenhuollon palveluja

Opiskeluterveydenhuollon palvelut ovat kaikille opiskelijoille maksuttomia, lukuun ottamatta joitain asiakasmaksulain mukaisia maksuja kuten lääkärinlausunnot, lääkärin todistukset ym. joista peritään asiakasmaksulain edellyttämät maksut.

Terveystieteiden työntekijän työaika koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa on järjestettävä siten, että opiskelija voi tarvittaessa päästä terveydenhoitajan vastaanotolle myös ilman ajanvarausta. Opiskelijalle on järjestettävä mahdollisuus saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteys opiskeluterveydenhuoltoon. Hoidon tarpeen arviointi ja hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tai hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito on järjestettävä terveydenhuoltolain 51 §:n mukaisesti.

Opiskeluhuoltoa toteutetaan yhteistyössä opiskelijan ja hänen huoltajiensa kanssa. Opiskelijan omat toivomukset ja mielipiteet on otettava huomioon häntä koskevissa toimenpiteissä ja ratkaisuissa hänen ikänsä, kehitystasonsa ja muiden henkilökohtaisten edellytystensä mukaisesti.

5.3 Yksilökohtaisen opiskeluhuollon tapauskohtainen asiantuntijaryhmä

Ammattiopisto Luovissa jokaiselle opiskelijaryhmälle on lähtökohtaisesti nimetty monialainen asiantuntijaryhmä. Kokoonpano voi kuitenkin tapauskohtaisesti vaihdella opiskelijan antaman kirjallisen suostumuksen perusteella.

Asiantuntijaryhmän koollekutsujana ja vastuuhenkilönä toimii ryhmän opiskeluhuvinvoinnin yhteyshenkilö. Muina jäseninä ovat ryhmän luokanvalvoja, ryhmäkohtainen ohjaaja ja asuntolan ohjaaja (mikäli opiskelija majoittuu Luovin opiskelija-asuntolassa). Monialaista asiantuntijaryhmää voidaan täydentää opiskelijan pyynnöstä tai suostumuksella Luovin sisäisillä tai ulkopuolisilla asiantuntijoilla.

Yksilökohtaisen opiskeluhuollon asiantuntijaryhmässä määritellään yhdessä opiskelijan kanssa käytettävissä olevat yksilökohtaiset opiskeluhuollon tukitoimet ja toteuttamistavat sekä yhteistyö opiskelijan terveyden, hyvinvoinnin ja opintojen edistämiseksi ja seuraamiseksi. Yksilökohtaisen asiantuntijaryhmän vastuuhenkilö laatii ryhmän toiminnasta ja toimenpiteiden seurannasta tapauskohtaisen opiskeluhuoltokertomuksen, joka tallennetaan opiskeluhuoltorekisteriin.

5.3.1 Opiskelijaa koskevan asian käsittely monialaisessa asiantuntijaryhmässä

Yksilökohtaisen opiskeluhuollon tarve voi tulla esille Erityisen tuen ryhmässä, opiskelijan kanssa toimivan henkilökunnan jäsenen aloitteesta, opiskelijan verkostosta tai opiskelijalta itseltään. Tapauskohtaisen käsittelyn vireillepanija on opiskeluhuvinvoinnin ryhmäkohtainen yhteyshenkilö tai sijaintikunnan Luoville nimeämä opiskeluhuollon kuraattori. Asian vireillepanoon vaaditaan opiskelijan tai, jollei hänellä ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, hänen huoltajansa kirjallinen suostumus.

Opiskeluhuoltoa toteutetaan yhteistyössä opiskelijan ja hänen huoltajiensa kanssa. Opiskelijan omat toivomukset ja mielipiteet on otettava huomioon häntä koskevissa toimenpiteissä ja ratkaisuissa hänen ikänsä, kehitystasonsa ja muiden henkilökohtaisten edellytystensä mukaisesti.

Alaikäinen ja muu vajaavaltainen voi, ottaen huomioon hänen ikänsä, kehitystasonsa ja muut henkilökohtaiset ominaisuutensa sekä asian laatu, painavasta syystä kieltää huoltajaansa tai muuta laillista edustajansa osallistumasta itseään koskevan

opiskeluhooltoasian käsittelyyn sekä antamasta itseään koskevia salassa pidettäviä opiskeluhoollon tietoja huoltajalleen tai muulle lailliselle edustajalleen, jollei se ole selvästi hänen etunsa vastaista. Arvion vajaavaltaisen edun toteutumisesta tekee opiskeluhoollon henkilöstöön kuuluva sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilö.

Huoltajalla ei ole oikeutta kieltää alaikäistä käyttämästä opiskeluhoollon palveluja.

5.3.2 Yksilökohtaisen opiskeluhoollon asiakirjat ja salassapito

Ammattiopisto Luovi ylläpitää rekisterinpitäjänä monialaisen yksilökohtaisen opiskeluhoollon rekisteriä (opiskeluhoollon rekisteri). Rekisteriin tallennetaan Luovin toteuttamassa monialaisessa yksilökohtaisessa opiskeluhoollon laadittavat opiskeluhoollon kertomukset sekä muut siihen liittyvissä tehtävissä laaditut tai saadut yksittäistä opiskelijaa koskevat asiakirjat. Rekisteristä vastaa Luovin opiskelija-asia- ja yksikkökohtaisina vastuutoimijoina opiskeluhyvinvointipäällikkö tai opiskeluhoollon yksikkökohtainen vastuuhenkilö. Käyttöoikeudet tapauskohtaisesti opiskeluhoollon kertomuksiin määrittelee asiantuntijaryhmän vastuutoimija.

Yksikön opiskeluhyvinvointipäällikkö tai opiskeluhoollon vastuuhenkilö päättää myös vastaamaansa rekisteriin sisältyvien tietojen luovuttamisesta tilanteissa, joissa niitä pyytävällä on lakiin perustuva oikeus tiedon saantiin. Koulutuksen järjestäjä ei saa käyttää opiskeluhoollon kertomusten rekisteriin sisältyviä tietoja lähtökohtaisesti muuhun tarkoitukseen kuin kyseisen yksilökohtaisen opiskeluhoollon palvelun järjestämiseen ja toteuttamiseen.

Opiskeluhoollon rekisteriin sisältyviä tietoja voidaan luovuttaa tietoon oikeutetulle teknisen käyttöyhteyden avulla. Ennen teknisen käyttöyhteyden avaamista tietoja luovuttavan on varmistuttava siitä, että tietojen suojauksesta huolehditaan asianmukaisesti.

Opiskelijan yksilökohtaisen opiskeluhoollon järjestämiseen ja toteuttamiseen osallistuvilla on salassapitovelvollisuuden estämättä oikeus saada toisiltaan ja luovuttaa toisilleen sekä opiskeluhoollon vastaavalle viranomaiselle sellaiset tiedot, jotka ovat välttämättömiä yksilökohtaisen opiskeluhoollon järjestämiseksi ja toteuttamiseksi.

Jos opiskelija siirtyy toisen koulutuksen järjestäjän koulutukseen, aikaisemman koulutuksen järjestäjän on pyydettävä opiskelijan taikka, jollei hänellä ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, hänen huoltajansa tai muun laillisen edustajansa suostumus siihen, että uudelle koulutuksen järjestäjälle voidaan siirtää opiskeluhoollon asiakasrekisteristä sellaiset salassa pidettävät tiedot, jotka ovat tarpeellisia opiskeluhoollon jatkuvuuden kannalta.

6 Pedagogisen tuen palvelut

Pedagoginen tuki sisältää toimintaympäristöjen kehittämistoimet, yksittäisten opiskelijoiden yksilöllisiin tarpeisiin, tavoitteisiin ja valmiuksiin pohjautuvat erityisopetuksen ratkaisut ja muut erityisopetuksen palvelut.

6.1 Toimintaympäristöjen kehittäminen

Toimintaympäristöjen kehittäminen tarkoittaa pedagogisen tuen suunnitelmallisuutta. Se näkyy oppimisympäristöjen hallinto- ja toimintakulttuurissa, jossa toteutuu opiskelijoiden osallisuus, varhainen välittäminen, ongelmien ennaltaehkäisy ja koko henkilöstön vastuu

erityisopetuksen toteuttamisessa. Pedagogisen tuen suunnitelmallisuuden ja tuloksellisuuden toteutumiseksi koulutuksen järjestäjä laatii monialaisessa yhteistyössä suunnitelman pedagogisen tuen toteuttamisesta, seurannasta ja arvioinnista ja huolehtii pedagogisen tuen koordinoinnista sekä vastuuttamisesta koulutusaloittain.

6.2 Erityisopetus

Erityisopetus tarkoittaa opiskelijan yksilöllisiin tavoitteisiin ja valmiuksiin pohjaavaa pedagogista tukea ja opetusjärjestelyjä, joita voivat olla esimerkiksi:

- yksilöllisten valmiuksien pohjalta laaditut yksilölliset (tarvittaessa mukautetut) tavoitteet ja arviointi
- henkilökohtaiset opetusmenetelmät ja opiskelumateriaalit
- henkilökohtaiset aikajärjestelyt
- henkilökohtaisiin tarpeisiin vastaava oppimis- ja työympäristö sekä ympäristön muokkaus
- apuvälineiden ja teknologisten ratkaisujen hyödyntäminen
- henkilökohtaiset osaamisen arviointimenetelmät ja -järjestelyt
- henkilökohtainen tuki oppimisessa, vuorovaikutuksessa ja käyttäytymisessä, keskittymisessä ja toiminnanohjauksessa, arjen taidoissa ja fyysisessä toimintakyvyssä.

Erityisopetus on myös erityisopetuksen palveluja, jota ovat mm. ammatillisen erityisopettajan ja laaja-alaisen erityisopettajan palvelut ja pienryhmäopetus.

6.3 Muut erityisen tuen palvelut

Muita erityisen tuen palveluita ovat:

- henkilöstön lisäresurssit, esim. ryhmäkohtainen ohjaaja, opintoneuvoja, opinto-ohjaaja, asuntola henkilöstö, työhönvalmentaja, erityisohjaaja jne.
- oppimisen apuvälineet, tulkkipalvelut, oppimateriaalit, henkilökohtainen avustaja, muut opintososiaaliset edut
- monialainen yhteistyö huoltajien, opiskeluhuoltohenkilöstön sekä muiden yhteistyökumppaneiden kanssa
- opiskelijakohtaiset tukipalvelut yhteistyössä muiden palvelujen järjestäjien kanssa.

Opiskelijan yksilöllistä pedagogisen tuen tarvetta määritellään opintoihin hakeutumisieheessä ja niiden toteutumista seurataan ja arvioidaan HOJKS – työskentelyssä. Pedagogisen tuen palvelut ovat osa opiskelijan koulutusprosessia. Sisäisen yhteistyön lisäksi tehdään yhteistyötä opiskelijan kotien ja ulkoisten yhteistyötahojen kanssa. Tavoitteena on opiskelijakohtaisten moniammatillinen toimintatapa opiskelun aikana ja palvelujen jatkuvuus ja tuki myös opintojen jälkeisessä jatkosijoittumisessa.

6.4 Erityisen tuen ryhmät (Ertu)

Ammattiopisto Luovin jokaisessa yksikössä toimii vähintään yksi moniammatillinen Erityisen tuen ryhmä eli Ertu. Erityisen tuen ryhmät voivat olla myös toimipiste- tai koulutusala-kohtaisia. Ertu arvioi yksikön tai toimipisteen, opiskelijaryhmien ja yksittäisten opiskelijoiden pedagogisen tuen tarvetta opinnoissa ja ammatillisessa kasvussa. Erityisen tuen ryhmä kehittää opiskelijoiden ohjausta, erityisiä opetus- ja opiskeluhyvinvoinnin palveluja sekä edistää varhaista puuttumista erilaisissa opiskelun pulmatilanteissa. Ertu valmisteleekin myös kurinpidolliset asiat Luovin kurinpito-ohjeistuksen mukaisesti.

Ertun puheenjohtajana toimii koulutuksen esimies (koulutuspäällikkö, toimipistepäällikkö tai yksikönjohtaja) ja jäsenenä ryhmäkohtaiset opiskeluhyvinvoinnin yhteyshenkilöt sekä yksikön henkilöstörakenteen mukaisesti muita pedagogisen ja psykososiaalisen ohjauksen asiantuntijoita (opinto-ohjaaja, psykologi, työhönvalmentaja, ohjaaja jne.). Yksikkökohtaisessa opiskeluhuollon toteutussuunnitelmassa määritellään tarkemmin kunkin yksikön ryhmän (-ien) jäsenet sekä yhteyshenkilöt.

Ertu kokoontuu säännöllisesti, vähintään kerran kuukaudessa. Kokouksessa käsitellyt asiat kirjataan muistioon, joka laaditaan jokaisesta kokouksesta. Kokouksissa sovitaan tarvittaessa asioiden seurannasta, vastuuhenkilöstä ja jatkotoimenpiteistä. Ertun päätökset ovat osapuolten välisiä yhteistyösopimuksia eikä niillä ole laissa määriteltyä asemaa. Hallinnollista päätöksentekooikeutta käyttää yksikönjohtaja.

Opiskelijahuoltoa koskevat asiakirjat ovat salassa pidettäviä, ja niihin kuuluvat myös Erityisen tuen ryhmän työskentelystä tehdyt kirjaukset. Koska yksittäistä opiskelijaa koskevat kirjaukset ovat salassa pidettäviä, kirjaukset on tehtävä niin, että salassa pidettävät merkinnät ovat tarvittaessa eroteltavissa muista ja säilytettävä suojatussa sähköisessä tallennemuodossa. Salassa pidettävät asiat on merkittävä salassapitomerkinnöin. Opiskelijalla ja/tai alle 18-vuotiaan huoltajalla on oikeus saada tietoa opiskelijaa koskevista kirjauksista ja päätöksistä. Erityisen tuen ryhmän muistioita varten on laadittuna valmis lomakepohja. Muistiot tallennetaan jokaista Ertu-ryhmää varten perustettuun työtilaan, johon on erikseen määritellyt käyttöoikeudet.

Opiskelijaa koskevat asiakirjat sekä Luovin henkilöstön, opiskelijan ja hänen huoltajiensa väliset keskustelut ovat luottamuksellisia. Opiskelijan kanssa yksilöllisen opintopolun suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa toimivat opettajat, opiskeluterveydenhoitajat ja opiskelijahuollosta vastaavat voivat kuitenkin antaa toisilleen sekä koulutuksesta vastaaville viranomaisille opiskelun asianmukaisen järjestämisen edellyttämät välttämättömät tiedot. Näitä tietoja ei kuitenkaan saa ilman lupaa antaa sivullisille. Erityisen tuen ryhmän jäsenillä on lisäksi oikeus pyytää neuvoa opiskelijan asiassa tarpeelliseksi katsomiltaan asiantuntijoilta ja ilmaista heille siinä tarkoituksessa salassa pidettäviä tietoja siten kuin viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 26 §:n 3 momentissa säädetään.

Ertut arvioivat toimintaansa säännöllisesti ja laativat toiminta- ja kehittämissuunnitelman vähintään kerran kalenteri- tai lukuvuodessa.

6.5 Opiskeluhyvinvoinnin pedagogisen tuen palvelut

Ammattiopisto Luovin opiskeluhyvinvointihenkilöstön tarjoamat opiskelua tukevat palvelut edistävät opiskelijan opiskelukykyä, ammatillista kasvua ja hyvinvointia sekä jatkosijoittumista. Opiskelijat saavat henkilökohtaista tukea, ohjausta ja neuvontaa opiskeluun ja elämäntilanteisiin liittyvissä asioissa. Palvelujen piiriin opiskelija voi

hakeutua itse tai ohjatusti. Opiskelijan pedagogisen tuen tarvetta suunnitellaan ja arvioidaan opintoihin hakeutumisvaiheessa ja niiden toteutumista arvioidaan HOJKS – työskentelyssä. Palvelujen painopisteenä on ennaltaehkäisevä työ ja viitekehystenä opiskelijan vahvuuksia ja itsenäistä selviytymistä korostava voimavarakeskeinen työskentely.

Opiskeluhyvinvoinnin asiantuntijat osallistuvat monialaiseen HOJKS-työskentelyyn ja tekevät konsultatiivista yhteistyötä opetus- ja ohjaushenkilöstön sekä sisäisten palvelujen kanssa. Lisäksi yhteistyötä tehdään tiiviisti opiskelijan kotien, hoito- ja kuntoutusverkoston ja työelämän kanssa. Tavoitteena on opiskelijakohtaisten yhteistyöverkostojen luominen opiskelun aikana ja palvelujen jatkuvuus ja tuki myös siirtymävaiheessa ja opintojen jälkeen.

6.6 Opintososiaalinen ohjaus

Opintososiaalisilla palveluilla ja ohjauksella tuetaan opiskelijoiden opintopolkua sekä jatkosijoittumista. Opintososiaaliset palvelut kattavat opintososiaalisista asioista tiedottamisen, neuvonnan ja ohjauksen, joka on tarkoitettu koulutukseen hakijoille, opiskelijoille ja yhteistyökumppaneille. Opintososiaalisista palveluista tiedotetaan ja niihin ohjataan koko opiskeluprosessin ajan. Työmuotoina ovat esim. yksilöllinen ohjaus, HOJKS- ja moniammatillinen yhteistyö. Lähtökohtana ovat opiskelijan oman aktiivisuuden tukeminen, yksilöllisten tarpeiden kartoitus ja opiskelijan edun varmistaminen.

Ammatillisessa peruskoulutuksessa opetus, opiskelutarvikkeet ja työvaatetus sekä koulupäivinä tarjottava lounas ovat opiskelijoille maksuttomia. Laajennettu ateriaetu (aamiainen, lounas ja päivällinen) koskee lisäksi puutarha- ja maatalousalan perustutkinnon opiskelijoita. Opiskeluhuollon kuraattori, psykologi ja opiskeluterveydenhuollon palvelut sekä majoitus oppilaitoksen asuntolassa ovat myös opintososiaalisia etuuksia.

Opiskelijan tarvitsemien erityisten avustajapalveluiden, apuvälineiden sekä koulumatkatuen ja kuljetuspalveluiden osalta palvelut selvitetään yksilöllisesti yhteistyössä Kelan ja kotikuntien kanssa. Opintososiaalisista palveluista ja eduista kerrotaan tarkemmin oppilaitoksen esitteissä, oppaissa sekä sivustolla luovi.fi.

6.7 Asuminen ja vapaa-ajan palvelut

Luovissa asumispalvelujen tavoitteena on turvallinen ja rauhallinen asumisyhteisö, joka tukee opiskelijan kokonaisvaltaista kehittymistä ja valmentautumista opiskelujen jälkeiseen itsenäiseen elämään. Palvelujen tarjoamisen lähtökohtana on opiskelijan omatoimisuuden ja vastuunoton lisääntyminen. Asuntolassa on mahdollisuus tavoitteellisesti harjoitella ja vahvistaa itsenäisessä elämässä tarvittavia arjentaitoja, joilla tarkoitetaan vuorovaikutukseen, osallisuuteen sekä itsetuntemukseen liittyvien taitojen oppimista sekä asumisessa tarvittavia kodinhoidollisia taitoja.

Ammattiopisto Luovilla on asuntolatoimintaa useilla paikkakunnilla. Asuntolapaikkoja on rajoitetusti. Eri yksiköt tarjoavat erilaisia asumispalveluja Luovin opiskelijoille. Asuntolapaikan tarve ja tarjottavat palvelut kartoitetaan hakeutumisvaiheessa. Pääsääntöisesti asuminen tapahtuu kahden hengen huoneissa, joissa on peruskalustus. Asuntolan varustelusta tiedotetaan yksikkökohtaisesti. Yksilölliset asumisen palvelut ja edellytykset asuntolapaikan saamiselle kartoitetaan yksilöllisesti.



Elämänhallintataitoihin liittyvät tavoitteet ja niiden seuranta sekä opiskelijan osallistuminen asuntolan ohjattuun toimintaan on osa opiskelijan HOJKS-työskentelyä, joka tapahtuu sekä koulussa että vapaa-ajalla. Tavoitteisiin pääsemiseksi tehdään tarvittaessa yhteistyötä kodin ja opiskelijan muun lähiverkoston kanssa.

Osana Ammattiopisto Luovin asumispalveluja on ohjattu harrastustoiminta, jonka tarjonta vaihtelee yksikkökohtaisesti. Opiskelijoita motivoidaan ja tuetaan osallistumaan sekä löytämään itselle mielekästä ja hyvinvointia edistävää tekemistä. Opiskelijoilta kerätään säännöllisesti palautetta ja kehittämisajatuksia asumiseen ja vapaa-aikaan liittyen.

6.8 Työelämäohjaus

Työelämäohjauksen tärkein tavoite on opiskelijan työllistyminen tai yksilöllinen sijoittuminen työelämään. Onnistuminen tässä tavoitteessa edellyttää opiskelijan osaamisen, työelämävalmiuksien sekä työ- ja toimintakyvyn kartoittamista ja vahvistamista. Työelämäohjauksessa tehdään monialaista yhteistyötä Luovin ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Työelämäohjauksen tavoitteita on myös opiskelijan omatoimisuuden tukeminen ja vahvistaminen.

Opiskelijoiden ohjauksen lisäksi työelämäohjauksen tavoitteena on oppilaitoksen työelämäyhteyksien kehittäminen ja työelämän asenteisiin vaikuttaminen. Tavoitteellista urasuunnittelua toteutetaan yksilöllisesti koko opintojen ajan.

7 Kodin ja oppilaitoksen yhteistyön keskeiset periaatteet

Ammattiopisto Luovissa tehdään tiivistä yhteistyötä opiskelijan huoltajan sekä hänen muun lähiverkostonsa kanssa. Yhteistyön tavoitteena on tukea opiskelijan kokonaisvaltaista hyvinvointia, opinnoissa edistymistä ja mielekästä opintojen jälkeistä jatkosuunnitelmaa.

Ammattiopisto Luovin ja kodin välinen yhteistyö järjestetään niin, että se vahvistaa opiskelijan itsenäisyyttä ja vastuullisuutta sekä edistää opiskelua. Toimiva yhteistyö tukee opiskelijan hyvinvointia ja opiskelun edellytyksiä. Yhteistyö kodin ja huoltajien kanssa alkaa, kun nuori hakeutuu ammatillisiin opintoihin. Luovin henkilöstö on aloitteellinen myönteisen yhteistyön käynnistämisessä ja ylläpitämisessä opiskelijan huoltajien kanssa.

Yhteistyö perustuu avoimuuteen ja molemminpuoliseen luottamukseen. Yhteistyössä huomioidaan opiskelijan yksilölliset tarpeet hänen elämänhallinnan ja opiskelun tukemisessa niin koulupäivän aikana kuin vapaa- ajalla oppilaitoksen asuntolassa asuessaan. Huoltajille tarjotaan tietoa Luovin toiminnasta, opintojen sisällöistä ja toteutustavoista, arvoista ja toimintakulttuurista, jotta he pystyvät tukemaan nuorensa opiskelua. Luovi tiedottaa aktiivisesti oppilaitoksen toiminnasta ja opiskelijan hyvinvointiin sekä opintoihin liittyvistä asioista esim. kotiväelle suunnatuissa tapahtumissa, sivustolla luovi.fi ja Wilma-huoltajaliittymän kautta.

Kodin ja oppilaitoksen välisessä yhteistyössä käytetään mm. seuraavia toimintamuotoja:

- yhteydenotot huoltajiin, huoltajien tapaamiset
- HOJKS-neuvottelut



- kotiväenillat, teemaillat, avoimet ovet ja muut tapahtumat
- osallistuminen oppilaitoksen toiminnan kehittämiseen, kuten palautekyselyt, arvioinnit ja erilaiset kommentoinnit
- yhteistyö asuntolan kanssa.

Päävastuu opiskelijakohtaisesta yhteistyöstä on opiskelijan luokanvalvojalla, ohjaajalla, opiskeluhyvinvoinnin vastuuhenkilöllä sekä asuntolan työntekijällä. Alle 18-vuotiaan opiskelijan huoltajilla on oikeus saada tietoa opiskelun etenemisestä, mutta tietojen antamisesta ja menettelytavasta on aina hyvä sopia opiskelijan kanssa. 18 vuotta täyttänyt vastaa itsenäisesti opiskelustaan, mutta opiskelijan luvalla hänen asioistaan voidaan tiedottaa myös huoltajille. Tiedottamisesta ja yhteistyöstä sovitaan kirjallisesti HOJKS-neuvottelussa.

8 Turvallinen ja terveellinen opiskeluympäristö

Turvallisuuden edistämässä ja turvallisuutta vaarantavien tilanteiden ennaltaehkäisyssä noudatetaan turvallisuutta ohjaavaa lainsäädäntöä, opetussuunnitelman perusteissa olevia turvallisuuden edistämistä koskevia määräyksiä, eri oppiaineiden opetukseen laadittuja turvallisuusohjeita sekä muita paikallisia turvallisuutta koskevia linjauksia. Ammatillisesta koulutuksesta annetun lain (630/1998) mukaan koulutuksen järjestäjän tulee laatia opetussuunnitelman yhteydessä suunnitelma opiskelijoiden suojaamiseksi väkivallalta. Koulutuksen järjestäjällä ja oppilaitoksen henkilökunnalla on ensisijainen vastuu oppilaitosyhteisön hyvinvoinnista ja oppimisympäristöjen turvallisuudesta. Turvallinen ja terveellinen opiskeluympäristö muodostuu hyvistä fyysisistä, psyykkisistä ja sosiaalisista olosuhteista. Hyvät työ- ja opiskeluolosuhteet sekä asumispalvelut luovat edellytykset koko opiskeluyhteisön hyvinvoinnille, työ- ja opiskelukyvyyn säilyttämiselle sekä tulokselliselle oppimiselle.

Opiskelijat omaksuvat perusasenteensa ja valmiutensa työhön ja työn tekemiseen oppilaitoksissa ja muissa yhteisöissä. Siksi työn terveellisyyttä ja turvallisuutta tukevan kulttuurin syntymistä on tärkeää tukea jo opiskeluaikana.

Ammattiopisto Luovissa hyvä opiskeluympäristö on kokonaisuus, joka antaa tukea ja ohjausta, mahdollistaa opiskelijan tietojen ja taitojen kartuttamisen ja hyödyntämisen sekä välittää yksilölle arvostuksen tunnetta. Hyvässä opiskeluympäristössä ei esiinny kiusaamista, häirintää eikä väkivaltaa.

Luovissa hyvää opiskeluympäristöä edistetään ja ylläpidetään:

- Luovin yksikköjen opiskeluhyvinvointiryhmien toiminnan kautta
- Opiskelijoilta säännöllisesti kerättävän palautteen pohjalta
- Osana opetussuunnitelmaperusteista opiskelua
- Luovin sisäisenä monialaisena toimintana sekä verkostoyhteistyönä sijaintikunnan hyvinvointipalvelujen kanssa
- Terveiden edistämiseen liittyvällä ryhmä- ja kurssitoiminnalla



- Tuottamalla ja jakamalla kirjallista ja sähköisessä muodossa olevaa terveydenedistämismateriaalia
- Opiskeluterveydenhuollon yksilöllisten terveystarkastusten ja vastaanotto toiminnan kautta
- Kuntien opiskelu huollon kuraattori- ja psykologipalveluilla
- Yksikkökohtaisilla opiskelu ympäristön terveellisyden ja turvallisuuden tarkastuskäynneillä

8.1 Oppilaitosyhteisön ja opiskelu ympäristön terveellisyden ja turvallisuuden tarkastus

Terveydenhuoltolaisissa opiskeluterveydenhuollon palveluihin sisällytetään oppilaitosympäristön terveellisyden ja turvallisuuden sekä oppilaitosyhteisön hyvinvoinnin edistäminen sekä seuranta kolmen vuoden välein. Oppilaitosyhteisön ja opiskelu ympäristön terveellisyden ja turvallisuuden tarkastukset tehdään yhteistyössä oppilaitoksen ja sen opiskelijoiden, opiskeluterveydenhuollon, terveystarkastajan, henkilöstön työterveyshuollon, työsuojeluhenkilöstön ja tarvittaessa muiden asiantuntijoiden kesken. Tarkastuksen tuloksista ja niiden pohjalta käynnistettävistä toimenpiteistä tiedotetaan opiskelijoille ja huoltajille.

Tarkastusmenettelyistä ja aikatauluista sekä puutteiden seuraamisen menettelyistä sovitaan monialaisesti opiskeluterveydenhuollon toimintaohjelman ja paikallisen opetussuunnitelman laatimisen yhteydessä. Tarkastuksissa todettujen puutteiden seuraaminen kuuluu terveydenhuoltolain mukaan opiskeluterveydenhuollon tehtäviin.

8.2 Turvallisuus opiskelijan työympäristössä

Ammattiopisto Luovin työolojen terveellisyden ja turvallisuuden vaatimukset perustuvat työturvallisuuslakiin (738/2002) ja työterveyshuoltolakiin (1383/2001).

Työturvallisuuslain tarkoituksena on parantaa työympäristöä ja työolosuhteita työntekijöiden työkyvyn turvaamiseksi ja ylläpitämiseksi sekä ennalta ehkäistä ja torjua työtapaturmia, ammattitautteja ja muita työstä tai työympäristöstä johtuvia työntekijöiden fyysisen ja henkisen terveyden haittoja. Laki koskee suoraan Luovin henkilökuntaa, mutta sitä sovelletaan (4 §) myös opiskelijoiden työssäoppimis- ja työelämään valmentautumisjaksojen yhteydessä sekä Luovissa että sen ulkopuolella.

Opiskelijoiden työssäoppimista koskevat lisäksi seuraavat lait ja säädökset:

- Valtioneuvoston asetus terveystarkastuksista erityistä sairastumisen vaaraa aiheuttavissa töissä (1485/2001)
- Laki tartuntatautilain muuttamisesta (770/1992) 20 §, Sosiaali- ja terveysministeriön ohje 2003:1
- Laki nuorista työntekijöistä (998/1993)
- Valtioneuvoston asetus nuorille työntekijöille erityisen haitallisista ja vaarallisista töistä (475/2006)
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus nuorille työntekijöille vaarallisten töiden esimerkkiluettelosta (128/2002).

8.3 Turvallisuutta koskevat ohjeet

Luovissa on laadittu kurinpito-, onnettomuus- ja kriisitilanteita sekä opiskelijoiden lääkehoitoa varten toimintaohjeet, joiden hallitseminen on osa henkilöstön ammattitaitoa. Luovin järjestyssäännöt sekä Suunnitelma opiskelijan suojaamiseksi väkivallalta, kiusaamiselta ja häirinnältä (630/1998, 28 § ja 1287/2013, 13 §) edistävät sisäistä järjestystä, opiskelun esteetöntä sujumista sekä opiskeluyhteisön turvallisuutta ja viihtyisyyttä.

Seuraavat ohjeet ja järjestyssäännöt löytyvät Satamasta:

- Kriisisuunnitelma
- Ammattiopisto Luovin järjestyssäännöt
- Suunnitelma opiskelijan suojaamiseksi väkivallalta, kiusaamiselta ja häirinnältä
- Ammattiopisto Luovin lääkehoitosuunnitelma

8.4 Opiskelijoiden päihteettömyyslinjaus

Ammattiopisto Luovi on savuton ja päihteetön työ- ja opiskeluympäristö. Alkoholin, huumeiden ja muiden päihteiden hallussapito, käyttö tai vaikutuksen alaisena oleminen on kiellettyä. Kyseisiä tuotteita ei myöskään saa myydä, säilyttää eikä välittää oppilaitoksen alueella. Tupakointi ja tupakkatuotteiden tai tupakkatuotteiden kaltaisten tuotteiden käyttö on oppilaitoksen alueella kielletty.

Luovin opiskelijoiden päihteettömyyslinjaukseen on kirjattu tavoitteet, ennaltaehkäisty ja toimintaohjeet päihdeongelmiin puuttumiseksi.

Ammattiopisto Luovin opiskelijoiden päihteettömyyslinjaus löytyy Satamasta.

8.5 SORA-laki ja Luovin kurinpito-ohjeistus

SORA-säädösten tavoitteena on parantaa turvallisuutta koulutuksessa ja sen jälkeisessä työelämässä lisäämällä koulutuksen järjestäjien mahdollisuutta puuttua tilanteisiin, jotka liittyvät opiskelijoita koskeviin soveltumattomuus- ja turvallisuuskysymyksiin. Säädöksillä edistetään potilas- ja asiakasturvallisuutta, liikenteen turvallisuutta, alaikäisten turvallisuutta sekä opiskelijan itsensä ja opiskelu- ja työyhteisön turvallisuutta ammatillisessa peruskoulutuksessa ja myöhemmin työelämässä.

Tutkintokohtaiset terveydentila vaatimukset on määrätty valtioneuvoston asetuksessa (1032/2011). Tutkintokohtaisista terveydentilavaatimuksista tiedotetaan Ammattiopisto Luovin hakuoppaissa, sivustolla luovi.fi sekä opiskelijavalinnan yhteydessä käytävissä ohjauskeskusteluissa.

Ammattiopisto Luovin SORA-menettelytapaohjeessa on tarkemmat ohjeet:

- Opiskelijaksi ottamisen edellytyksistä
- Opiskeluoikeuden peruuttamisesta ja palauttamisesta
- Turvallisesta opiskeluympäristöstä



- Huumausainetestauksesta
- Kurinpidosta ja monijäsenenisen kurinpitotoimielimen toiminnasta
- Koulutuksen järjestäjien ja viranomaisten tietojensaannista ja tietojen luovuttamisesta

9 Opiskeluhoitosuunnitelman toteutuminen ja seuranta

Luovin opiskeluhoitojen palvelujen laadun kehittämiseksi ja riittävyden arvioimiseksi toteutetaan suunnitelmallisesti arviointia ja tuloksellisuuden seuranta. Opiskeluhoitojen arviointia toteutetaan Luovin arvioinnit ja palautteet -suunnitelman mukaisesti. Suunnitelman hyväksyy Luovin johtoryhmä.

Seurantatietoja ja mittarituloksia vertaillaan Luovin eri yksiköiden ja tutkintojen kesken ja lisäksi tehdään vertailua muihin ammatillisten erityisoppilaitosten oppilaitoksiin ja myös AMEO-verkoston oppilaitosten keskiarvotuloksiin.

Kehittämistarpeet määritetään perustuen arviointiraportteihin, palautekyselyjen tuloksiin, seurantatietoihin ja mittarituloksiin sekä Luovin omiin selvityksiin tai muutoin saatuihin selvityksiin ja tutkimuksiin. Vuosittain laadittava Luovin opiskeluhyvinvoinnin toimintasuunnitelma antaa viitekehyksen opiskeluhoitojen kehittämiseksi ja toteutukselle Luovin strategian ja avaintavoitteiden mukaisesti. Yksikkökohtaiset opiskeluhoitojen tavoitteet ja kehittämistarpeet kirjataan yksikön toimintasuunnitelmaan. Toimintasuunnitelmien toteutumista seurataan säännöllisesti.

Opiskelijoilta kerättävällä palautteella on keskeinen merkitys palvelujen kehittämisessä ja laadun varmistamisessa. Luovissa on käytössä yhtenäinen opiskelijapalautejärjestelmä, jossa aloitus, opiskelu ja päättövaiheessa olevat opiskelijat vastaavat samoihin kysymyksiin riippumatta siitä, missä Luovin yksikössä ja millä alalla he opiskelevat.

Luovissa järjestetään myös muita opiskelijakyselyitä ja arviointeja, joihin opiskeluhyvinvointi liittyy olennaisena osana. Esimerkkinä Luovin omista selvityksistä ovat opintojen keskeyttämistä, oppilaitoksesta eroamista ja opintojen läpäisyä koskeneet selvitykset. Toimintojen arviointia tehdään vertaisarviointien ja erilaisten palautekäytänteiden ja kansallisten arviointien kautta mm. kouluterveyskysely.

Opiskelijoiden HOJKS-seuranta ja arviointi tehdään vähintään kolme kertaa lukuvuodessa. Opiskelija arvioi yhdessä luokanvalvojansa kanssa opintojen etenemistä ja pedagogisen tuen palvelujen tarvetta ja toteutumista opintojen aikana.