



Laadunhallinnan valtionavustushankkeiden päätösseminaari

26.11.2019



Palautejärjestelmien avulla saadun tiedon jakaminen, hyödyntäminen ja palautetiedon pohjalta tapahtuva kehittäminen

AMEO-verkostossa tavoitteena Telma-koulutuksen palautteen uudistaminen ja hyödyntämisen parantaminen

Osahankkeessa mukana:

- Aitoon koulutuskeskus
- Ammattiopisto Luovi
- Ammattiopisto Live
- Ammattiopisto Spesia
- Kiipulan ammattiopisto
- Suomen Diakoniaopisto



Taustaa ja tavoitteet

Opiskelija tietää itseä koskevat asiat parhaiten, nuori itse on paras asiantuntija.

TELMA-palaute uudistetaan pohjautuen aiempiin kyselyihin sekä Amis-kyselyihin.

Tehdään aloitus- ja päättöpalaute.

Opiskelija itse vastaa kysymyksiin, tarvittaessa mahdollisuus vastata avustettuna.

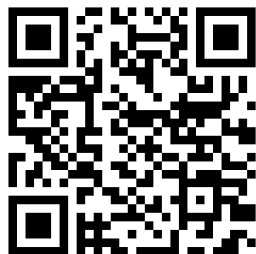
Opiskelijoilla lukemisen ja kirjoittamisen vaikeutta, joten vastaaminen on hankalampaa ja osin sitä on tehty toisen henkilön avustamana ja ohjauksessa.

Palaute- ja arviointitiedon käyttäminen Telma-koulutuksen parantamiseen ja kehittämiseen.

TELMA aloitus- ja päättökysely, kirjallinen palaute

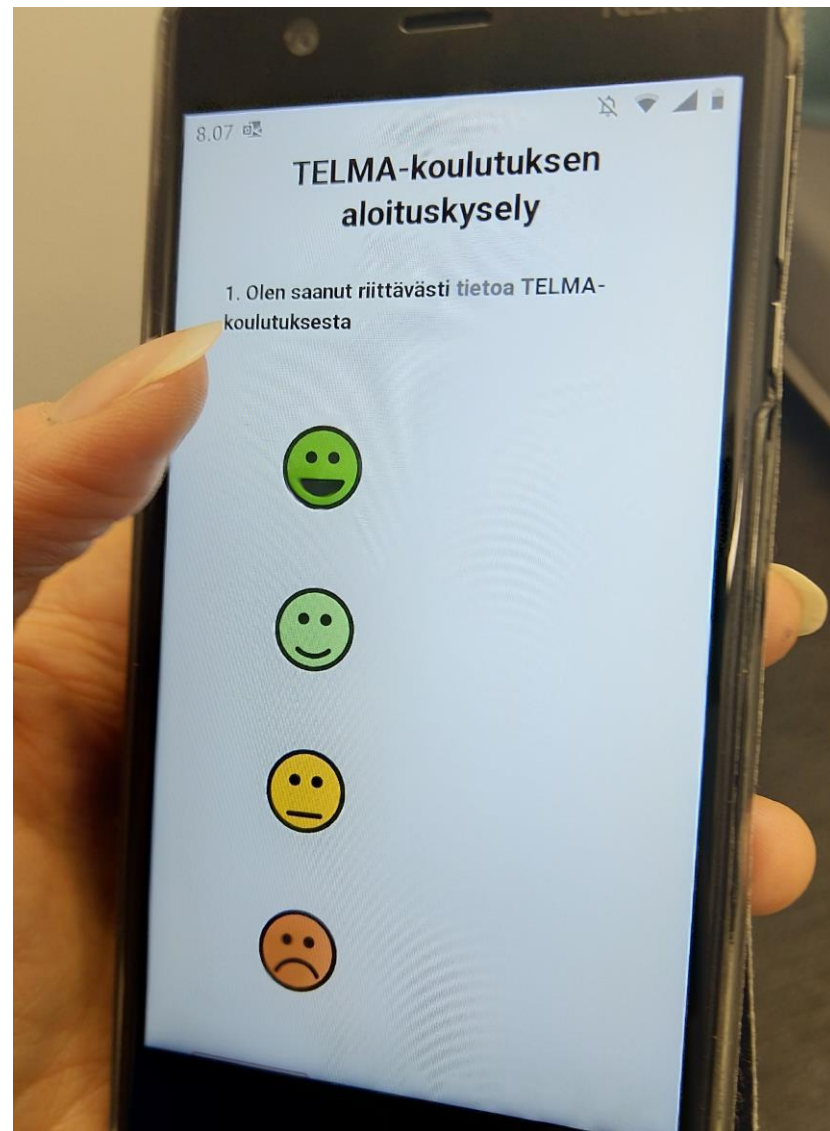
Aloituskysely:

<http://bit.ly/2XLQSTn>



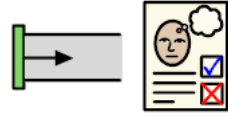
Päättökysely:

<http://bit.ly/2KJLHOW>



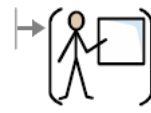


TELMA- KOULUTUKSEN



ALOITUSKYSELY

TELMA aloitus- ja päättökyselyt, kuvallinen palaute



1. Olen saanut riittävästi tietoa TELMA- koulutuksesta.



9. Tiedän, miten osaamistani arvioidaan.

- Esimerkkejä kuvallisin menetelmin toteutetusta kyselystä.

TELMA aloitus- ja päättökysely - apuvälinein toteutettu palaute

Palautteen anto *halutaan mahdollistaa* kaikille.
Se edellyttää erilaisten kommunikointi-
menetelmien käyttämistä.

- Pistekirjoitus, ääneenluku,
esinekommunikaatio...

Oletko valinnut asioita, joita harjoittelet opinnoissa?



En



Kyllä

Havainnot matkan varrelta

- TELMA-opiskelijat eivät ole yhtenäinen ryhmä - tarvitaan erilaisia tapoja vastata palautteisiin.
- Kun opiskelijoilta kysytään, heillä on mielipiteitä ja oman mielipiteen kertominen on opiskelijoille tärkeää.
- Vastuu kysyjällä: kysyjän pitää sopeuttaa viestintää vastaajan mukaan.

Kehittämistyö jatkuu...

- Tavoitteena edelleen tarjota monia palautteen antamisen kanavia, jotta jokaisella on mahdollisuus ilmaista oma mielipiteensä itse.
- TELMA-kysely on muokattavissa VALMA- ja maahanmuuttajaopiskelijoiden tarpeisiin.



KIITOS!

Lisätietoja:

Timo.Huurinainen@luovi.fi

Eliisa.Kuorikoski@luovi.fi

Hanna-Liisa.Ollila@spesia.fi

Taina.Teiramaa-Seger@inlive.fi

AMEO-mittaristo ja tuloskortti, esimerkkejä

AMEO: koulutuksen järjestäjien yhteiset mittarit ja seurantatiedot

BSC-näkökulma: VAIKUTTAVUUS

Strategiset tavoitteet Mitä tavoitellaan?	Kriittiset menestystekijät Missä tulee ehdottomasti onnistua?	Mittarit Millä mittaamme tavoitteidemme saavuttamista?	Toteuma (viimeisin tieto)	AIKK	Kiipula	Live	Luovi	Spesia	Mit Mis saa tavo
		Hakijoiden määrä: haku vaativana erityisenä tukena järjestettävään ammatilliseen koulutukseen (ensisijaiset hakijat)							
		Hakijoiden määrä: jatkuva haku							
		Opiskelijoiden elämänlaadun parantuminen tutkintokoulutuksessa							
		Opiskelijoiden elämänlaadun parantuminen valmentavassa koulutuksessa							
		Jatko-opintoihin siirtyminen VALMA-koulutuksesta							
		Työllistyminen palkkatyöhön							
		* Perustutkintokoulutus							
		* TELMA-koulutus							
		Muu työssäolo							
		* Perustutkintokoulutus							
		* TELMA-koulutus							
		Työttömien työnhakijoiden määrä							
		* Perustutkintokoulutus							
		* VALMA-koulutus							
		* TELMA-koulutus							

AMEO-mittaristo ja tuloskortti, esimerkkejä

A	B	C	D	E	F	G	H	I
AMEO: koulutuksen järjestäjien yhteiset mittarit ja seurantatiedot								
Kalenterivuosi 2018								
BSC-näkökulma: PROSESSIT								
Strategiset tavoitteet Mitä tavoitellaan?	Kriittiset menestystekijät Missä tulee ehdottomasti onnistua?	Mittarit Millä mittaamme tavoitteidemme saavuttamista?	Toteuma (viimeisin tieto)	AIKK	Kiipula	Live	Luovi	Spesia
		Opiskelijavuosien saavuttamisen aste, Vipusesta						
		Profiilikerroin						
		Tutkintojen ja tutkinnon osien määrä						
		Opintojen kesto						
		Opintojen läpäisy						
		Oppilaitoksesta eroaminen						
		AMEO yhteistyön toimivuus (johtoryhmän itsearviointi, vertaisarvioinnin kriteereistä)						
		Oppisopimusten osuus						

Amispalaute -raportit Vipusesta

- Ameo-mittaristossa on huomioitu Vipusesta saatavat tiedot, esimerkiksi opiskelijapalautetiedot

	A	B	C	D	E	F	G
	Keskiarvo						
	Aitoon koulutuskeskus	Ammattiopisto Spesia	Ammattiopisto Luovi	Ammattiopisto Live	Kiipula ammattiopisto	AMEO-keskiarvo	
Aloitusvaihe	4,7	4,4	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4
Pääsin aloittamaan opintoni sopivassa aikataulussa.	4,9	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5
Sain riittävästi tietoa opinnoista ja ammattialasta oppilaitokselta, jossa opiskelen.	4,8	4,5	4,4	4,5	4,3	4,4	4,4
Koen kuuluvani opiskeluyhteisöni.	4,7	4,3	4,3	4,4	4,1	4,3	4,3
Sain riittävästi tietoa opiskeluuni liittyvistä oppilaitoksen tarjoamista palveluista.	4,6	4,4	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3
Henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS)	4,6	4,1	4,2	4,3	4,1	4,2	4,2
Aikaisemmat opintoni, työkokemukseni ja muu osaamiseni selvitettiin monipuolisesti.	4,8	4,1	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3
Aikaisemmat opintoni ja/tai työkokemukseni tai muu osaaminen otettiin huomioon HOKSia laadittaessa.	4,4	4,2	4,3	4,4	4,3	4,3	4,3
Kanssani keskusteltiin opiskelun jälkeisistä tavoitteistani.	4,4	4,1	4,0	4,1	4,0	4,1	4,1
Minut perehdytettiin opiskelemani tutkinnon tai tutkinnon osan perusteeseen.	4,5	4,2	4,2	4,3	4,1	4,2	4,2
Sain vaikuttaa tutkinnon osien valintaan.	4,6	3,4	3,8	4,0	3,8	3,8	3,8
Kanssani selvitettiin, tarvitsenko tukea opinnoissani.	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	4,5
HOKSia laadittaessa suunniteltiin, minkälaiset oppimisympäristöt soveltuvat opintoihini.	4,5	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2
Sain riittävästi ohjausta opintojeni suunnitteluun.	4,7	4,3	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3
Tiedän, miten osaamistani arvioidaan.	4,6	4,0	4,0	4,2	4,0	4,1	4,1
Opiskeluympäristö	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6
Koen opiskeluympäristöni turvalliseksi.	4,6	4,7	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6
Yhteistyö minua ohjaavien henkilöiden (opettajat, työpaikkaohjaajat tai muu ohjaushenkilöstö) kanssa toimii hyvin.	4,7	4,5	4,6	4,6	4,4	4,5	4,5
Yleisarvio	4,9	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
Olen tyytyväinen opintojeni aloitusvaiheeseen.	4,9	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
Suosittelisitko oppilaitosta? Valitse sopivin vaihtoehto: 0 = en ollenkaan, 10 = erittäin mielelläni							
Yhteensä	4,6	4,3	4,3	4,4	4,2	4,3	4,3