

Vastauksia turvatietoon liittyviin kysymyksiin

Mikä turvatieto on?

Jotta Luovin digipalveluita, esimerkiksi Wilmaa, sähköpostia ja opetuksessa käytettäviä ohjelmia voi käyttää turvallisesti, kaikki Luovin opiskelijat määrittelevät turvatiedon. Kun kirjaudut Luovin digipalveluihin käytät perinteistä käyttäjätunnusta (eli oppi-tunnus eli etunimi.sukunimi@oppi.luovi.fi) ja salasanaa. Lisäksi määrität turvatiedon.

Voit määrittää turvatiedon kolmella vaihtoehdoisella tavalla

- käyttämällä puhelimeesi asennettavaa Microsoft Authenticator –sovellusta
- vastaamalla puhelimeesi tulevaan puheluun
- antamalla puhelimeesi tulevan tekstiviestiin koodin

Kenen on määritettävä turvatiedot?

Jokainen Luovin oppi-tunnusta käyttävä opiskelija, koulutuskokeilija ja tutustuja määrittää turvatiedon. Kun kirjaudut Luovin tietokoneelle tai Luovin sähköisiin digipalveluihin esimerkiksi Wilmaan, sähköpostiin, Teams:iin ja muihin opetuksessa käytettäviin ohjelmiin käytä oppi-tunnusta.

Miksi turvatiedot tarvitaan?

Jos joku saisi selville salasanasi, hän ei pääse kirjautumaan tilillesi ja tietoihisi esimerkiksi Wilmassa

Turvatieto tuo kirjautumiseen lisävaiheen, ja kun kirjaudut, tunnistetaan, että olet varmuudella juuri sinä.

Milloin lisätunnistautumista kysytään määrittämälläsi turvatiedolla?

Lisätunnistautumista kysytään, kun käytät Luovin digipalveluita esimerkiksi omalla puhelimellasi tai omalla tietokoneella

Luovin tietokoneille lisätunnistautumista ei pääsääntöisesti pyydetä

Jokaisen opiskelijan täytyy määrittää turvatiedot, koska puhelin tai tietokone voi pyytää monivaiheista tunnistautumista milloin vain.



14.12.2022

Milloin turvatiedot määritetään?

Uudet opiskelijat määrittävät turvatiedot, kun kirjautut ensimmäisen kerran Luovin sähköisiin palveluihin esim. Wilmaan.

Aiemmin aloittaneet opiskelijat määrittävät turvatiedot 13.12.2022 mennessä. Mene osoitteeseen: mfa.silmu.fi, missä voit tarkistaa ja päivittää turvatietosi.

Kun opiskelen etänä, miten lisään turvatiedon?

Jos et ole ottanut käyttöön saamaasi oppi-tunnusta, pyydetään sinua määrittämään turvatiedot, kun kirjautut ensimmäisen kerran Luovin sähköisiin palveluihin

Aiemmin aloittaneet opiskelijat määrittävät turvatiedot 13.12.2022 mennessä. Mene osoitteeseen: mfa.silmu.fi, missä voit tarkistaa ja päivittää turvatietosi.

Onko turvatiedot pakko määrittää?

Kyllä. Sinun on määritettävä turvatiedot, jotta voit käyttää Luovin tietokonetta tai Luovin digipalveluja esimerkiksi Wilmaa, sähköpostia ja opetuksessa käytettäviä ohjelmia. Jos turvatietoja ei ole määritetty, et voi kirjautua Luovin tietokoneelle tai Luovin digipalveluihin.

Onko turvatiedot silti pakko määrittää, jos en käytä opiskelun aikana oppi-tunnusta, Luovin tietokoneita tai Luovin digipalveluja?

Tässä poikkeuksellisessa tilanteessa turvatietoa ei tarvitse määrittää.

Entä jos ei ole omaa puhelinta?

Jos sinulla ei ole omaa puhelinnumeroa, sovi ensin asiasta huoltajasi kanssa ja määritä yhdessä huoltajasi kanssa huoltajan puhelinnumero turvatietona luovi.fi-sivustolta löytyvien ohjeiden mukaisesti.

Kun huoltajan puhelin on määritelty turvatiedoksi ja opiskelija tekee tehtäviä tietokoneella, voidaan tunnistautumisen hyväksyntää pyytää huoltajalta. Tällöin huoltajan tulee hyväksyä sisäänkirjautuminen eli monivaiheinen tunnistautuminen omalta puhelimeltaan. Muistathan, että pyyntö monivaiheisen tunnistautumisen hyväksymiseksi tulee yleensä silloin, kun käytät Luovin digipalveluita muulla kuin Luovin tietokoneella esimerkiksi kodin tietokoneella. Luovin tietokoneilla turvatietoja ei pääsääntöisesti kysytä. Kun opiskelet Luovin tietokoneella koululla, pyyntöä ei yleensä tule.



Tuleeko oman puhelimen käytöstä jotain lisäkuluja?

Oman puhelimen käyttäminen monivaiheisessa tunnistautumisessa on ilmaista eikä siitä tule mitään lisäkuluja. Authenticator –sovellusta käytetään datayhteyden kautta. Jos sinulla ei ole puhelimesi datapakettia, voit käyttää sovellusta liittämällä puhelimesi Luovin vieras-verkkoon.

Entä jos käytän puhelimesani ”Älä häiritse” -tilaa?

Jos käytät puhelintasi ”Älä häiritse” -tilassa, et välttämättä voi vastaanottaa lisätunnistautumisessa vaadittavaa soittoa tai tekstiviestiä puhelimeesi tekemistäsi määrittämisistä riippuen. Ilmoitukset tulevat perille, kun poistat ”Älä häiritse” -tilan käytöstä.

Voiko sähköpostiosoitetta käyttää turvatietona?

Turvatiedoksi voi määrittää sähköpostiosoitteen, mutta sitä käytetään ainoastaan salasanan palauttamisessa, ei tunnistautumisessa

Sähköpostiosoitteen täytyy olla opiskelijan oma sähköpostiosoite. Luovin sähköpostin osoitetta ei voi määrittää salasanan palauttamisen turvatiedoksi.

Ketkä näkevät turvatiedot?

Vain sinä näet omat turvatietosi. Lisäksi Luovin digipalveluilla on tarvittaessa pääsy turvatietoihin työtehtäviensä mukaisesti.

Jos puhelimesi vaihtuu?

Jos olet käyttänyt aiemmassa puhelimesi Microsoft Authenticator -sovellusta, asenna sovellus uuteen puhelimeesi.

Jos puhelinnumerosi vaihtuu?

Päivitä turvatieto. Mene osoitteeseen: mfa.silmu.fi, missä voit vaihtaa aiemman puhelinnumeron uudeksi.





14.12.2022

Termit:

- Turvatieto = Authenticator-sovellus, puhelinnumeroosi tekstiviesti tai puhelu
- Turvatiedon määrittely = määrittelet turvatiedoksi Authenticator-sovelluksen, puhelinnumeroosi tekstiviestin tai puhelun
- Monivaiheinen tunnistautuminen = kun kirjaudut oppi-tunnuksella ja salasanalla tietokone tai puhelin pyytää kirjautumaan sisään myös lisäämälläsi turvatiedolla eli Authenticator-sovelluksella, tekstiviestillä tai puhelulla. Joissakin organisaatioissa puhutaan kaksivaiheisesta tunnistautumisesta, mutta Luovissa käytetään monivaiheista tunnistautumista.
- Hyväksy sisäänkirjautuminen = tarkoittaa samaa kuin monivaiheisen tunnistautumisen hyväksyminen Authenticator-sovelluksella, tekstiviestillä tai puhelulla
- Lisätunnistautuminen = tarkoittaa samaa kuin monivaiheisen tunnistautumisen hyväksyminen Authenticator-sovelluksella, tekstiviestillä tai puhelulla

