

LUOVI 30.11.2022  
Erkkää verkossa

Turvallisuus  
oppilaitoksissa – mitä  
minä voin tehdä ?

KOULUTTAJA  
TOMI JOKIVALLI



## Luennoitsijasta lyhyesti

- 46-vuotias kolmen pojan isä
- työskennellyt poliisina 20 vuotta, vuodesta 2009 väkivaltarikostutkijana, nykyisin turva-alan opettaja
- toiminut Balkanin alueella henkilösuojaustehtävissä
- harrastanut erilaisia kamppailulajeja yli 15 vuotta
- outona harrastuksenaan kerää erilaisia vaarallisia esineitä



# Koronan vaikutuksia arjessa ja työssä

- Lähisuhdeväkivalta vaaliteemaksi: Korona teki näkyväksi väkivaltatyön katveita ja avun saamisen haasteita (25.11.2021, THL)
- Koronavirus lisäsi kotihälytysten määrää: synkin viikko oli huhtikuussa, mutta hälytysmäärät ovat vieläkin koholla (12.7.2020, Aamulehti)

# Miten määrittelisit haastavan tilanteen?

- millainen on mielestäsi haastava tilanne?
- miksi se on haastava?
- miten pärjää tilanteessa?
- entä uhkaavan tilanteen suhteen?

# Sinä itse

Milloin viimeksi olet ajatellut seuraavia:

- mitkä ovat vahvuutesi ja heikkoutesi
- sosiaalisissa tilanteissa?
- millainen on itsetuntosi?
- millainen on fyysinen tilanteesi?

Mitä sinä tuot tilanteeseen, kun tulet paikalle?

# Miksi ihmiset suuttuvat?

- väsymys
- väärinkäsitys
- sairaus / kipu
- kommunikaatio-ongelmat
- päihteet
- rikospaikalta pakeneva
- persoonallisuushäiriöt
- kulttuurierot
- ukkosenjohdattimen tarve
- huono palvelu
- henkilökemia

SYYTÄ ET VOI AINA TIETÄÄ  
EIKÄ TARVITSEKAAN

# ENNAKOINTIA JA VARAUTUMISTA



# Työturvallisuuslaki

- Velvoittaa sekä työnantajaa että työntekijää
- Tavoitteena on turvallinen ja terveellinen työympäristö
- Mainittuna myös väkivallan uhka ja yksin työskentely



# Turvallisuutta voi parantaa koulutuksin, välinein ym.



**prima-edu®**



# Työpaikan tilaturvallisuus



# Oma työpiste

- ▶ työpisteen / asiakaspalvelupisteen rakenne:
  - poistumismahdollisuus
  - huonekalujen ja irtotavaran asettelu
  - avun saaminen
- ▶ entä ylipäänsä toimitilaan tai rakennukseen pääseminen?

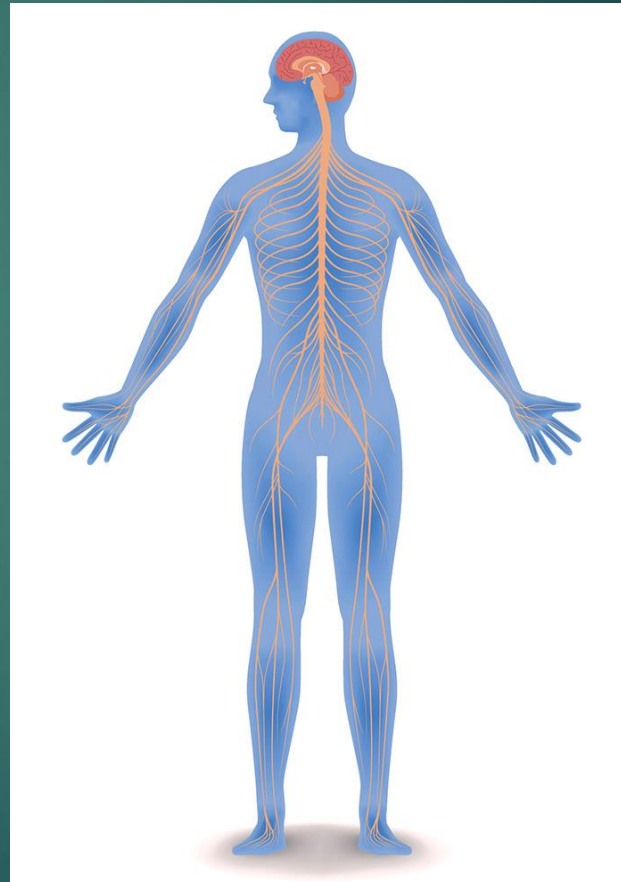
# Konfliktin rakenne

- ▶ sanallinen erimielisyys
- ▶ sanallinen uhka
- ▶ fyysinen uhka
- ▶ fyysinen hyökkäys



# Stressireaktioista

- ▶ Primitiivisiä reaktioita, joita tulee jokaiselle tietyissä tilanteissa
- ▶ Yleisimpänä putkinäkö, muita mm. vapina tai oksennuksen tunne
- ▶ Vaikutuksia voi vähentää jo se, että tiedostaa niiden olemassaolon





# Toimintamalli sanalliseen uhkaan

Ihminen haluaa tulla huomioduksi

- KUUNTELE
- ÄLÄ VÄHÄTTELE
- ÄLÄ PROVOSOIDU

Toista ja tee tarkentavia kysymyksiä

- ei papukaijamaisesti
- älä provosoi
- puhu neutraalisti

Jousta

- äänenpaino
- oma kehonkieli
- sanavalinnat



# Vielä muutama ajatus

- Jos ihminen huutaa, pyydä häntä puhumaan hitaammin (koska et saa selvää / ehdi kirjoittamaan muistiin)
- Ole aidosti mukana tilanteessa !
- Pystytkö löytämään asiakkaasta jotain positiivista?
  - miten hän aloitti keskustelun
  - miten hän esittää asiansa
  - että hän ylipäänsä toi asian tietoon

# Miten asennoidun väkivallan uhkaan?

- VAARALLISINTA ON AJATELLA, ETTEI ITSELLE VOI TAPAHTUA MITÄÄN !
- ajattele asioita etukäteen → ENNAKOI
- tiedosta riskipaikat, henkilöt, työtavat jne.
- muuta toimintatapoja jos tarvetta
- älä uhriudu
- **kyllä, jotain voi tapahtua, mutta älä anna pelon määrittää elämistäsi !**





**ITSENSÄ PUOLUSTAMINEN**

# Kun sanat eivät riitä

- varmista pakotie (jätä tilaan johtava ovi auki)
- mieti sijoittumisesi
- varo, ettei henkilö jää sinun ja oven väliin
- älä käännä selkääsi
- HÄLYTÄ APUA 112  
-> mieluummin nyt kuin myöhässä
- hätävarjelu

# Mitä saa puolustaa?

Oma ja toisen

- HENKI
- TERVEYS
- KOSKEMATTO-  
MUUS
- OMAISUUS



# Kun jotakin sattuu...

- Ilmoitus poliisille: akuutti tilanne 112 tai rikosilmoitus netissä tai käymällä poliisiasemalla
- Ilmoitus työnantajalle
- Työterveyshuolto
- Jälkipuinti / debriefing
- Raportointi työtovereille

ÄLÄ JÄÄ YKSIN AJATUSTESI KANSSA !!!



Otetaan  
vähän  
taaksepäin ja  
ennakoidaan...

- työkenttäsi (toimisto, koti, rappukäytävä)
- työtapasi (rutiinit, ilmoitukset)
- työasenteesi / palveluasenteesi
- mitä voisi sattua, missä ja milloin?
- ennakoi ja suunnittele

PIENET ASIAT, ISOT SEURAUKSET !







[www.turvanvuoksi.com](http://www.turvanvuoksi.com)

[info@turvanvuoksi.com](mailto:info@turvanvuoksi.com)

**KIITOS MIELENKIINNOSTA.  
SEURAA MEITÄ FACEBOOKISSA,  
INSTAGRAMISSA, LINKEDIN:SSÄ**