

Ammattiopisto Luovi

Palauteyhteenvedo

Recognised by EFQM –arviointi 2024



Luovin Recognised by EFQM –arviointi



Tavoitteet

Arvioinnin tavoitteena on antaa tukea ja kannustaa Luovia

- selkeän sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien tarpeisiin ja odotuksiin vastaavan kurssin eli strategisen suunnan määrittelyyn,
- maksimaaliseen arvon tuottamiseen opiskelijoille ja muille tärkeimmille sidosryhmille määriteltyä strategiaa johdonmukaisesti noudattaen sekä
- mittaus-, tutkimus- ja vertailutietoa sekä sidosryhmien ideoita hyödyntävään systemaattiseen toiminnan kehittämiseen ja organisaation suorituskyvyn parantamiseen kohti vision tavoitetilaa.

Arviointi tuottaa ulkopuolisen näkemyksen Luovin toiminnan vahvuuksista, parantamismahdollisuuksista sekä toiminnan tasosta verrattuna muihin arvioituihin organisaatioihin.

Kriteeristö

Arvioinnissa käytetty kriteeristö on toimialariippumaton organisaation johtamisen malli ja kokonaisvaltaisen arvioinnin kehikko, The EFQM Model 2020

Luovin Recognised by EFQM –arviointi

Toteutustapa

Arviointiryhmä aloitti työnsä hahmottamalla kokonaiskuvan Luovista kirjallisen aineiston ja aloituspalaverin 23.04.2024 esitysten pohjalta. Arviointikäynti Ouluun, Tampereelle ja etäyhteyksin muihin toimipaikkoihin tehtiin 14-16.05.2024. Haastateltuja henkilöitä oli yhteensä noin 120. He edustivat Luovin johtoa, henkilökuntaa, opiskelijoita ja työelämäkumppaneita.

Kiitämme haastatteluissa mukana olleita henkilöitä heidän arviointiin käyttämästään ajasta ja jakamistaan ajatuksista. Erityiskiitokset osoitamme Eliisa Kuorikoskelle ja Timo Huurinaiselle edellytysten järjestämisestä sujuvalle arviointityöskentelylle.

Luovin ulkoisen arvioinnin toteuttivat Excellence Finlandin arvioijapooliin kuuluvat arvioijat Satu Gripenberg, Tia Hoikkala, Jaana Ignatius, Miia Laakso ja Kaisa Malinen sekä pääarvioija Heikki Niemi.

Arviointihavainnot

Vahvuudet

Keskeiset vahvuushavainnot, yhteenveto

1. Vahvasti arvo-pohjainen organisaatiokulttuuri, jossa Luovin kurssi määrittää suunnan toiminnalle ja yhdessä tekemiselle
2. Opiskelijakeskeisyys näkyy toiminnassa kautta koko organisaation
3. Henkilöstöstä välittäminen ja vahva luottamus henkilöstöön tekee Luovista halutun ja pitkien työurien työyhteisön
4. Avoin sparraava ja keskusteleva toimintakulttuuri mahdollistaa vaivattoman viestinnän ja toiminnan johtamisen
5. Luovi toimii ketterästi ja joustavasti kohdatessaan muuttuvia opiskelijoiden ja toimintaympäristön vaateita
6. Luovi on tunnistanut roolinsa merkittävänä yhteiskunnallisena vaikuttajana

Parantamismahdollisuudet

Keskeiset parantamismahdollisuudet, yhteenveto

1. Suorituskyvyn mittaamisen ja seurannan kehittäminen
2. Luovuuden ja innovoinnin valjastaminen yhteiseen käyttöön sekä kehitystoiminnan systemaattisuuden lisääminen
3. Riskien- ja jatkuvuudenhallinnalla vakautta ja varmuutta johtamiseen ja toiminnan ennakointiin
4. Prosessijohtamisen mahdollisuuksien hyödyntäminen
5. Työelämäyhteistyön ja kumppanuuksien hallinnan toimintatapojen edelleen kehittäminen

Pisteet

Kokonaispisteet

Luovi saavutti Recognised by EFQM –arvioinnissa kokonaispistemäärän 552



Vertailutietoa

- Suomalaisten organisaatioiden EFQM 2020 –malliin perustuvissa Recognised-arvioinneissa kokonaispistemäärä on vaihdellut 300:sta yli 600:aan ja mediaani pistemäärä on ollut 430.
- Suomen Laaturapalkinto myönnetään vuosittain parhaalle 500 pisteen ylittäjälle.
- Kansainvälisen EFQM Global Award –kilpailun voitosta taistelevat 700 pisteen ylittäjät.



13.06.2024 Excellence Finland

Satu Gripenberg

Tia Hoikkala

Jaana Ignatius

Miia Laakso

Kaisa Malinen

Heikki Niemi