



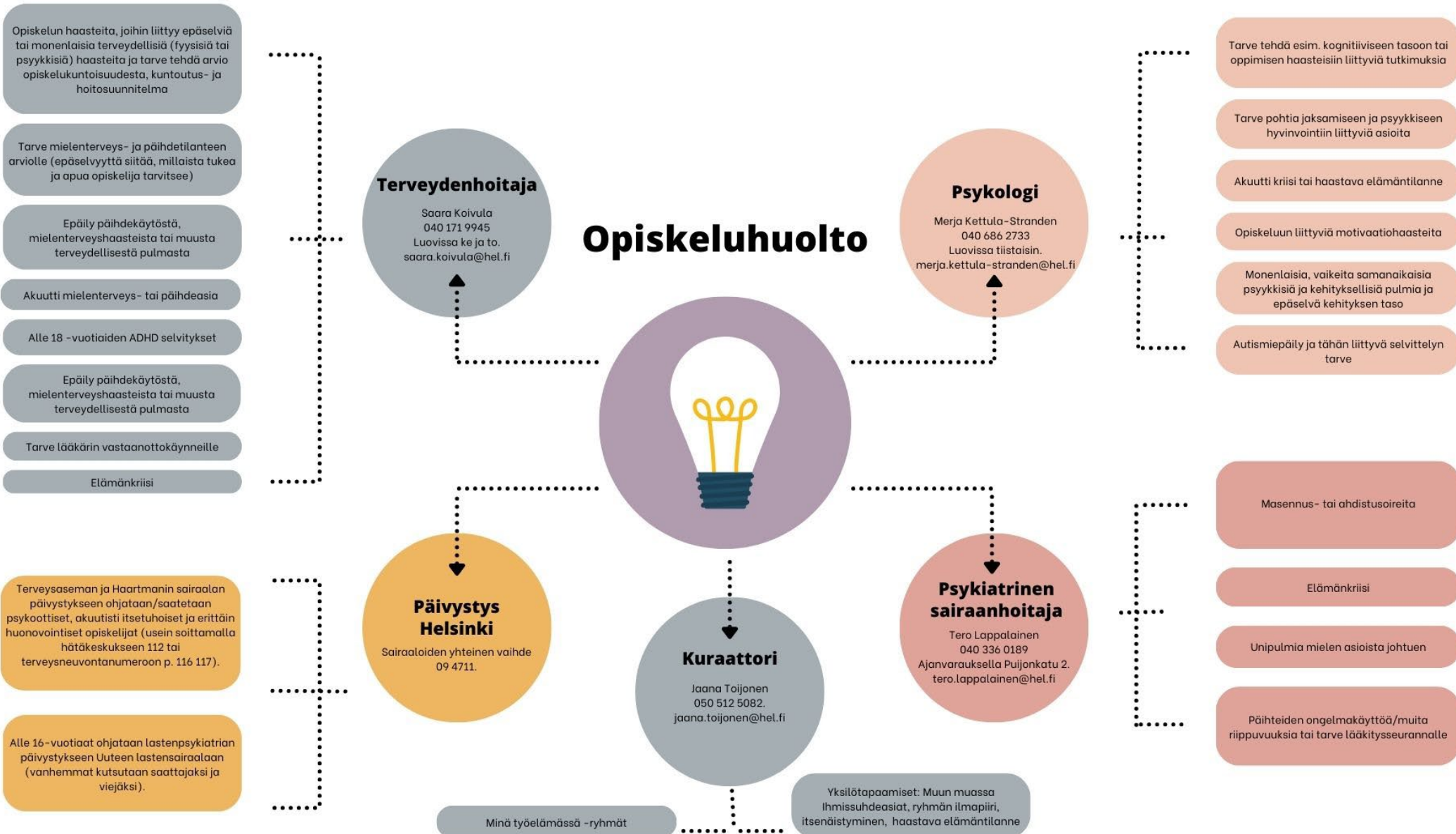
Palveluohjausmallit: yhteistyön kehittäminen kaupungin kanssa

Palveluohjausmallit kaupungin opiskeluhuollon, päihdehuollon ja
sosiaalipuolen palveluihin



Palveluohjausmalli kaupungin opiskeluhuollon palveluihin

AMMATTIOPISTO

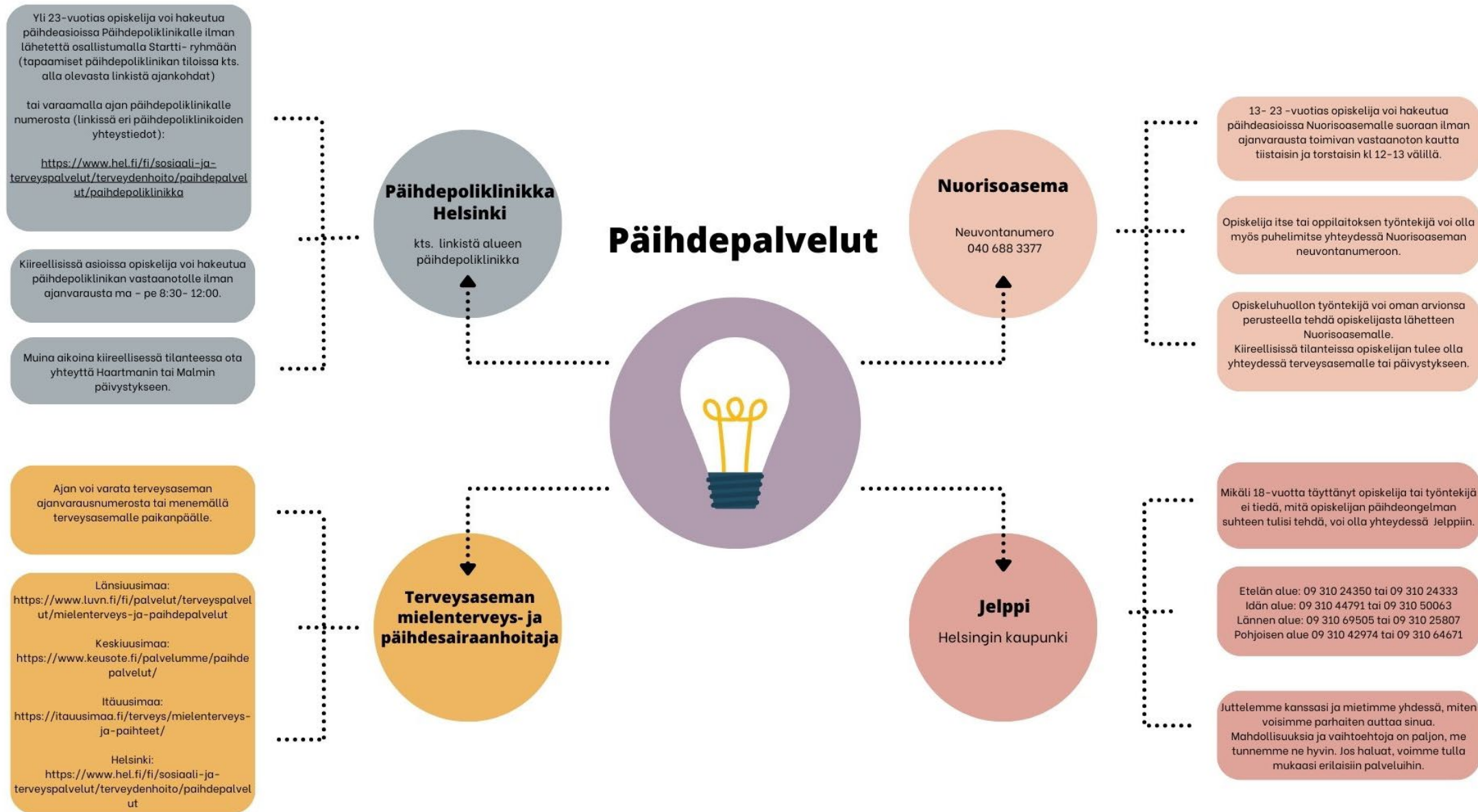


Opiskeluhuollon palveluverkosto ja kuvaus, millaisissa tilanteissa opiskelija ohjataan eri toimijoille.

- Opiskelija voidaan ohjata terveydenhoitajalle seuraavissa tilanteissa:
 - Opiskelijalla on opiskelun haasteita, joihin liittyy epäselviä tai monenlaisia terveydellisiä (fyysisiä tai psyykkisiä) haasteita ja on tarve tehdä arvio opiskelukuntoisuudesta, kuntoutus- ja hoitosuunnitelmia.
 - Opiskelijalla on tarve mielenterveys- ja päihdetilanteen arviolle. Opiskelijan tilanteessa on epäselvyyttä siitä, millaista tukea ja apua opiskelija tarvitsee.
 - On epäily opiskelijan päihdekäytöstä, mielenterveyshaasteista tai muusta terveydellisestä pulmasta
 - opiskelijalla on akuutti mielenterveys- tai päihdeasia
 - opiskelija on alle 18-vuotias ja on tarve tehdä ADHD selvitykset
 - opiskelijalla on tarve lääkärin vastaanottokäynnille
 - opiskelijalla on elämäncrisiisi
- Opiskelija voidaan ohjata psykologille seuraavissa tilanteissa:
 - opiskelijalle on tarve tehdä esimerkiksi kognitiiviseen tasoon tai oppimisen haasteisiin liittyviä tutkimuksia.
 - on tarve pohtia opiskelijan jaksamiseen ja psyykkiseen hyvinvointiin liittyviä asioita.
 - opiskelijalla on akuutti kriisi tai haastava elämäntilanne
 - opiskelijalla on opiskeluun liittyviä motivaatiohaasteita
 - opiskelijalla on monenlaisia, vaikeita samanaikaisia psyykkisiä ja kehityksellisiä pulmia ja epäselvä kehityksen taso
 - opiskelijalla on ADHD ja autismikirjon epäily ja siihen liittyvä selvityksen tarve
- Opiskelija voidaan ohjata psykiatriselle sairaanhoitajalle seuraavissa tilanteissa:
 - opiskelijalla on masennus- tai ahdistusoireita
 - opiskelijalla on elämäncrisiisi
 - opiskelijalla on unipulmia mielen asioista johtuen
 - opiskelijalla on päihteiden ongelmakäyttöä tai muita riippuvuuksia tai tarve lääkärin seurannalle
- Kuraattori tukee opiskelijoita seuraavissa tilanteissa:
 - yksilötapaamisilla, joiden aiheet voivat olla ihmissuhdeasioihin, ryhmän ilmapiiriin, itsenäistymiseen tai haastavaan elämäntilanteeseen liittyviä
 - Ryhmämuotoinen tuki opiskeluryhmien ristiriitatilanteissa
 - Ryhmämuotoimen tuki valmennusryhmien kautta
- Helsingin alueen päivystykseen ohjaus:
 - puhelu pääkaupunkiseudun sairaaloiden yhteiseen vaihteen puhelinnumeroon
 - terveysaseman ja Haartmannin sairaalan päivystykseen ohjataan tai saatetaan psykoottiset, akuutisti itsetuhoiset ja erittäin huonovointiset opiskelijat.
 - Päivystystilanteissa soitto joko hätäkeskukseen numeroon 112 tai päivystysneuvontanumeroon 116117.
 - Alle 16- vuotiaat psykoottiset tai akuutisti itsetuhoiset päivystystä tarvitsevat opiskelijat ohjataan lastenpsykiatrian päivystykseen uuteen lastensairaalaan. Opiskelijan vanhemmat kutsutaan saattajaksi ja viejäksi.

Palveluohjausmalli kaupungin päihdehuollon palveluihin

AMMATTIOPISTO



www.luovi.fi

Päihdepalveluiden palveluverkoston kuvaus



- Päihdepalveluiden palveluverkoston kuvaus. Päihdepalveluihin voi ohjata Nuorisoasemalle, Helsingin kaupungin Jelppiin, terveysaseman mielenterveys- ja päihdehoitajalle tai Päihdepoliklinikalle. Seuraavaksi näihin tahoihin ohjaamisesta hieman tarkemmin.
- Nuorisoasema
 - Nuorisoaseman neuvontanumero on 040 688 3377.
 - 13-23 -vuotias opiskelija voi hakeutua päihdeasioissa Nuorisoasemalle suoraan ilman ajanvarausta toimivan vastaanoton kautta tiistaisin ja torstaisin klo 12-13 välillä.
 - Opiskelija itse tai oppilaitoksen työntekijä voi olla myös puhelimitse yhteydessä Nuorisoaseman neuvontanumeroon.
 - Opiskeluhuollon työntekijä voi oman arvionsa perusteella tehdä opiskelijasta lähetteen Nuorisoasemalle. Kiireellisissä tilanteissa opiskelijan tulee olla yhteydessä terveysasemalle tai päivystykseen.
- Jelppi, Helsingin kaupunki
 - Mikäli 18 -vuotta täyttänyt opiskelija tai työntekijä ei tiedä, mitä opiskelijan päihdeongelman suhteen tulisi tehdä, voi olla yhteydessä Jelppiin.
 - Yhteystiedot alueittain:
 - Etelän alue: 09 310 24350 tai 09 310 24333
 - Idän alue: 09 310 4479 tai 09 310 50063
 - Lännän alue: 09 310 69505 tai 09 310 25807
 - Pohjoisen alue: 09 310 42974 tai 09 310 64671
 - Jelpin työntekijät kertovat seuraavaa: ”Juttelemme kanssasi ja mietimme yhdessä, miten voisimme parhaiten auttaa sinua. Mahdollisuuksia ja vaihtoehtoja on paljon, me tunnemme ne hyvin. Jos haluat, voimme tulla mukaasi erilaisiin palveluihin.”
- Terveysaseman mielenterveys- ja päihdehoitaja
 - Ajan voi varata terveysaseman ajanvarausnumerosta tai menemällä terveysasemalle paikanpäälle.
 - Länsi-uudenmaan hyvinvointialueen nettisivut mielenterveys- ja päihdepalveluihin ovat: <http://www.luvn.fi/fi/palvelut/terveyspalvelut/mielenterveys-ja-paihdepalvelut>
 - Keski-uusimaan päihdepalveluiden nettisivut ovat: <https://www.kwusote.fi/palvelumme/paihdepalvelut/>
 - Itä-uusimaan mielenterveys- ja päihdepalveluiden nettisivut ovat: <https://ita-uusimaa.fi/terveys/mielenterveys-ja-paihteet/> - Helsingin päihdepalveluiden nettisivut ovat: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/terveydenhoito/paihdepalvelut>
- Päihdepoliklinikka, Helsinki
 - Yli 23 -vuotias opiskelija voi hakeutua päihdeasioissa Päihdepoliklinikalle ilman lähetettä osallistumalla Startti-ryhmään tai varaamalla ajan Päihdepoliklinikan puhelinnumerosta. Startti-ryhmän tapaamiset ovat Päihdepoliklinikan tiloissa. Päihdepoliklinikoiden yhteystiedot ja Startti-ryhmien ajankohdat löytyvät seuraavan linkin kautta: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/terveydenhoito/paihdepalvelut/paihdepoliklinikka>
 - Kiireellisissä asioissa opiskelija voi hakeutua päihdepoliklinikan vastaanotolle ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin klo 8:30-12:00 välisenä aikana.
 - Muina aikoina kiireellisissä tilanteissa ota yhteyttä Haartmannin tai Malmin päivystykseen.

Palveluohjausmalli kaupungin sosiaalipuolen palveluihin

OPISKELIJAN OHJAUS SOSIAALIPUOLELLE

Huoli-ilmoituksen tai **lastensuojeluilmoituksen** tekee lainmukaisesti se henkilö, jolla ensimmäisenä huoli herää ammattinimikkeeseen katsomatta.

LUOVI HELSINKI OPINTONEUVOJA



Yhteys opiskelijan opintoneuvojaan. Opintoneuvoja on apuna muun muassa sosiaalisten etuuksien ja tukien hakemiseen liittyvissä asioissa, raha-asioihin ja asumiseen liittyvissä asioissa. Tarvittaessa opintoneuvoja mukaan HOKS-neuvotteluun.

KURAATTORI



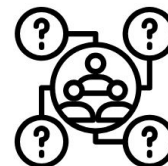
Kuraattorin konsultaatio. Kuraattori sopii tarvittaessa yksilötapaamisen opiskelijan kanssa. Kuraattori tekee yhteistyötä sosiaalityön kontaktien kanssa. Tarvittaessa kuraattorin kutsuminen HOKS - neuvotteluun.

OPISKELIJAN OMA SOSIAALIKONTAKTI



Yhteys olemassa olevaan sosiaalityön kontaktiin: kaupungin sosiaalityö, vammaispalvelu, jälkihuollon sosiaalityö. Tarvittaessa järjestetään verkostotapaaminen tai muutoin sovittu yhteistyö.

TERVEYDENHOITAJA PSYKOLOGI



Muun vastaanoton yhteydessä komplisoituneessa tilanteessa opiskelijan kanssa sosiaalihuollon huoli-ilmoitus. Akuutissa tilanteessa, opiskelija ohjataan/opiskelijan kanssa ollaan yhteydessä sosiaalipäivystykseen.

Opiskelijan ohjaus sosiaalipuolelle

- Huoli-ilmoituksen tai lastensuojeluilmoituksen tekee lainmukaisesti se henkilö, jolla ensimmäisenä huoli herää ammattinimikkeeseen katsomatta.
- Sosiaalipuolen asioissa voi olla yhteydessä Luovi Helsingin opintoneuvojaan, oppilaitoksen kuraattoriin, opiskelijan omaan sosiaalikontaktiin tai oppilaitoksen terveydenhoitajaan tai psykologiin.
- Opintoneuvoja on apuna muun muassa sosiaalisten etuuksien ja tukien hakemiseen liittyvissä asioissa sekä raha-asioihin ja asumiseen liittyvissä asioissa. Tarvittaessa opintoneuvojan voi pyytää mukaan HOKS-neuvotteluun.
- Oppilaitoksen kuraattoria voi konsultoida opiskelijan tilanteeseen liittyvässä asiassa. Kuraattori sopii tarvittaessa yksilötapaamisen opiskelijan kanssa. Kuraattori tekee yhteistyötä sosiaalityön kontaktien kanssa. Tarvittaessa kuraattorin voi kutsua opiskelijan HOKS-neuvotteluun.
- Jos opiskelijalla on olemassa oleva sosiaalityön kontakti, tulee ottaa yhteys tähän olemassa olevaan kontaktiin. Kontakteja voi olla kaupungin sosiaalityö, vammaispalvelu tai jälkihuollon sosiaalityö. Tarvittaessa järjestetään verkostotapaaminen tai muutoin sovittu yhteistyötapa.
- Mikäli opiskelijalla on komplisoitunut tilanne, joka ilmenee terveydenhoitajan tai psykologin muun vastaanoton yhteydessä, terveydenhoitaja tai psykologi tekee opiskelijan kanssa sosiaalihuollon huoli-ilmoituksen. Akuutissa tilanteessa opiskelija ohjataan olemaan yhteydessä sosiaalipäivystykseen. Tarvittaessa ollaan yhteydessä opiskelijan kanssa yhteydessä sosiaalipäivystykseen.